

# <参考>「メルセントリーWis」サービス概要



インターネット

## お客さまのビル

受変電設備

冷凍・空調設備

入退室管理装置

映像監視設備

防災設備

給水・排水設備



## エネルギーレポートサービス<sup>\*2</sup>

ビルの電気使用量を情報センターから遠隔で自動検針、月に1回報告。月別はもちろん、日別、時間帯別の使用量まで分析。上手な電気の使い方が見えてきます。さらに気象データを使用し、翌月の最大電力や電気使用量を予測<sup>\*3</sup>。事前に対策を検討できます。

<sup>\*2</sup>:オプション契約となります。  
<sup>\*3</sup>:過去の電気使用状況と気象データからの予測値であり、保証を伴うものではありません。



New

## 故障情報提供サービス<sup>\*4</sup>

故障の発生時や出勤時、対応完了時に、ご指定の携帯電話にメールで通知。内容はお客さまが選択・設定できます。情報センターにアクセスすれば、パソコンでも故障発生時の対応状況・履歴が確認できます。



## 映像提供サービス<sup>\*4</sup>

お客さまのパソコンから遠隔操作で、建物に設置されたカメラの画像(ライブ画像・記録画像)が確認できます。



<sup>\*4</sup>:オプション契約となります。暗号化セキュリティに対応しています。

## 遠隔監視サービス<設備異常・故障>

設備の異常・故障を情報センターで遠隔監視、異常・故障の発生時にはお客さまのビルに出勤し、状況の確認から応急処置、被害の拡大防止をはかります。

## 遠隔監視サービス<防災>

防災設備の異常には、ガードセンターから巡回中のパトロールカーに現場急行を指令します。状況に応じて関係官庁(消防署など)および緊急連絡先に通報します。

## 目視点検付き遠隔監視サービス

遠隔監視サービスに加え、監視対象設備のうち、給水・排水、受変電、防災設備の外観等は現地でチェック。写真入りの報告書で状況をお知らせします。

## 三菱電機ビルテクノサービス

### 情報センター

全国に9ヵ所の情報センターを配置。サービス拠点との連携による総合力で、お客さまの信頼にお応えします。



### サービス拠点

業界随一のネットワーク。全国約290ヵ所のサービス拠点、6,000人のエンジニアがサポートします。



### 警備会社



<sup>\*1</sup>:映像監視設備の遠隔監視サービス<設備異常・故障>のみ。

※遠隔監視サービスの契約にあたっては緊急時の連絡先や入館のための鍵の取り扱いなどについてご相談させていただきます。詳しくは担当者にお問い合わせください。