

～三菱エレベーターの新メンテナンスサービス～ 「エレシル」10/21 から、無償提供を開始 ご契約者からご利用者まで使えるエレベーターの新サービス “スマホ”で休止状況の確認や大規模地震時の状況登録が可能

三菱電機ビルテクノサービス株式会社は、三菱エレベーターの新たなメンテナンスサービスとして、エレベーターの情報提供サービス「エレシル」を、2020年10月21日から無償で提供開始します（リモートメンテナンス契約のエレベーター限定）。

「エレシル」は、『エレベーターの“いま”が分かる。伝わる。』をコンセプトに、ご契約者のみならずご利用者向けにエレベーターの休止状況や故障などの対応状況、次回の点検予定日、ご契約者からご利用者へのお知らせなど、様々な情報をスマートフォンで確認できるサービスです。ご利用者は、エレベーター乗り場に貼られた「2次元コード」をスマートフォンで読み取ることで、簡単に該当エレベーターの情報を入手できます。また、ブックマーク（お気に入り）に登録すれば、時間や場所を問わず利用可能です。



- エレベーターの休止状況
- 故障などの対応状況
- 次回の点検予定日
- 大規模地震時の状況登録
- ご契約者からのお知らせ

エレシル
エレベーター情報表示
運行状況など
さまざまな情報を配信中。

アクセスナンバー
99-99999-001 三菱電機ビルテクノサービス

エレベーター停止作業のご案内	
開始	2020/09/11 (金) 10:45
終了見込	2020/09/11 (金) 12:45
開始	2020/09/11 (金) 10:45

また、大規模地震発生時に、ご利用者やご契約者が「エレシル」を通じて“エレベーターが止まっている”、“人が閉じ込められている”などの状況を直接、当社へ連絡することが可能になります。表示画面も選択式のため、誰でも直感的に操作することができるシンプルな画面構成です。大規模地震発生時に、従来の電話による連絡に加え新たな連絡手段をご用意し、復旧対応力の向上を目指します。

さらに、「ELE FIRST-i plus（エレファーストアイプラス）」の「Web サービス」をご契約の場合は、ご契約者が Web を利用して設定した休止情報をご利用者が「エレシル」で確認することができます。

今後も当社は、ご契約者のみならず、ご利用者にも安心してご利用いただける環境をつくるために、エレベーター・エスカレーターなどビル設備に関するさまざまなニーズに対応するメーカーメンテナンスならではのサービスの開発・提供を展開してまいります。

【エレシル 詳細情報 URL】

<https://www.meltec.co.jp/products/ev/maintenance/eleshiru.html>

【報道関係者からの問合せ先】

三菱電機ビルテクノサービス株式会社 広報室：内田、宮本 Tel：03-5810-5286 Mail：a_meltec-kouhou@meltec.co.jp