

**～三菱エレベーターの新たなメンテナンス契約～**  
 エレファースト アイ プラス  
**「ELE FIRST-i plus」4月1日から提供開始**  
**スマートフォンでエレベーター利用者の利便性を向上させる機能も追加**

「ビルを、まるごと、心地よくする。」三菱電機ビルテクノサービス株式会社(取締役社長：吉川正巳、本社荒川区)は、三菱エレベーターの所有者・管理者はもちろん利用者にも役立つ機能を加えた新たなリモートメンテナンス契約「ELE FIRST-i plus」を2019年4月1日から提供開始します。

「ELE FIRST-i plus」は、従来のメンテナンス契約「ELE FIRST-i」\*に4つの新機能を追加します。標準機能として「遠隔故障復旧」、「メモリーカード録画」、「Web サービス」を提供。さらに、オプションとして利用者の利便性の向上を図る「スマートフォンサービス」も提供します。

**「ELE FIRST-i plus」主な機能概要**

1	<p><b>「遠隔故障復旧」</b></p> <p>遠隔故障復旧システムにより故障状態の自動解析・復旧可否判断・遠隔からの復旧を実施し、エレベーターの早期運転再開・停止時間の短縮を図ります。</p>
2	<p><b>「メモリーカード録画」</b></p> <p>「ELE FIRST-i plus」で標準設置するエレベーターのかご内カメラ画像を1コマ/1秒の静止画で、メモリーカードに約3日間記録。記録した画像はUSBメモリーにコピーし、パソコン等で簡単に確認が出来ます。</p>
3	<p><b>「Web サービス」</b></p> <p>Web上でエレベーターの設定変更が可能となります。豪雨に備えた最上階休止、待機階変更、かご内ファンON・OFF等、管理者が現地になくても設定変更が可能です。また、作業報告書等もWeb上で閲覧・保管できるため、報告書管理の手間も省けます。</p>
4	<p><b>「スマートフォンサービス」(オプション)</b></p> <p>専用アプリをダウンロードしたスマートフォンを携えてエレベーターに近づくだけで、ハンズフリーで自動呼び出し・行先階の自動登録が可能。また、車いす用の呼び登録や、行先階を第三者に知られたくない時に乗場の階数表示を見せない機能も装備しています。</p>

■対象機種：三菱標準形エレベーター「AXIEZ (アクシーズ)」、三菱エレベーターリニューアル「エレモーション・プラス」「エレモーション・プラス[ゼロ]」「エレモーション・プラス ハイ」に対応。  
※一部、契約の対象とならないエレベーターがあります。

\* 「ELE FIRST-i」

2012年から提供している当社独自のメンテナンス契約。遠隔点検・遠隔診断、専門技術者による点検・手入れ保全、遠隔閉込め救出、地震時エレベーター自動診断&復旧システム「ELE-Quick(エレクイック)」、エレベーター内に各種情報を表示する「安心ディスプレイ」等を標準提供。レコーダーを用いた防犯カメラの動画録画サービスや機器保証サービス等をオプション提供。

**【報道関係者からの問合せ先】**

三菱電機ビルテクノサービス株式会社 広報室：内田、宮本 Tel：03-5810-5286 Mail：a\_meltec-kouhou@meltec.co.jp

## 24時間・365日、無休の連続点検。 独自の遠隔診断で、より高度に点検。

### リモート点検システム

基本サービス

#### [遠隔点検]

エレベーターの通常運行時に24時間・365日連続して遠隔点検を行います。故障に至る前の変調をキャッチした場合は情報センターに自動通報。事前の対応により故障発生の防止を図ります。

#### [遠隔診断]\*1

深夜などエレベーター利用の少ない時間帯を設定し“診断運転モード”へと自動的に切り替えて、高精度・高密度の点検を無人で行います。\*1:遠隔診断中でもエレベーターは通常通りご利用いただけます。



#### [遠隔故障復旧]\*2

故障によりエレベーターが停止した際は、情報センターで受信した信号を自動解析してエレベーターに復旧動作指令を送信。停止して使用できない時間を短縮します。

\*2:遠隔故障復旧は、条件により実施できない場合があります。

## 万が一の閉込め時も、 地震による休止時も、すばやく対応。

### 遠隔閉込め救出

基本サービス

万が一、閉込めが発生した場合は、情報センターに自動通報。遠隔操作により、約10分\*3で利用者を救出します。同時にエンジニアも現場に出動しますので、さらに安心です。

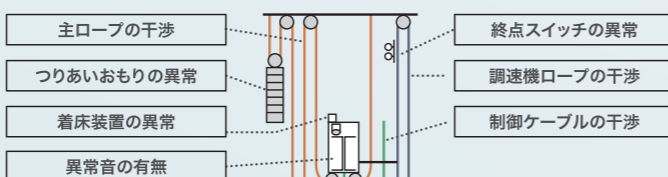
\*3:情報センターでの受信から音声による救出確認までの時間。※遠隔閉込め救出は条件により実施できない場合があります。



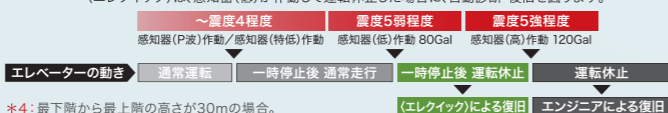
### ELE-Quick

基本サービス

地震時管制運転装置で休止させたエレベーターをELE-Quickが自動診断。異常がなければ約30分\*4で運転を再開できます。その後、エンジニアが安全の再確認にうかがいます。



自動診断と震度・Gal値\*5の一例  
(エレクイック)は、感知器(低)が作動して運転休止した場合に、自動診断・復旧を図ります。



\*4:最下階から最上階の高さが30mの場合。  
\*5:地震の揺れの強さを示す加速度のCGS単位。  
※感知器の設定値はエレベーターの機種・建物の高さなどにより異なります。 ※震度とGal値の相関は目安です。  
※エレクイックは条件により実施できない場合があります。

## メンテナンスの品質が違います。

### 専門技術者

基本サービス

高度な技術とノウハウをもった専門技術者が定期的に訪問し、リモート点検システムで収集したデータをもとに、より細やかで高精度な点検と手入れ保全作業を行います。



### 機器保証サービス

フレキシブルメニュー

月々の決まった契約料をお支払いいただくだけで竣工後20年間\*6、エレベーターの機能維持に必要な機器の修理、部品交換を保証\*7します。

\*6:メーカーによる部品の標準生産は20年間となっております。  
\*7:一部除外する項目があります。

## 安心して利用いただくために、エレベーター内の画像記録ができます。

### メモリーカード録画

基本サービス

エレベーター内カメラで撮影した1秒1コマの静止画をメモリーカードに記録(約3日分)。USBメモリーで取り出したデータを、お客様のパソコンで確認できます。

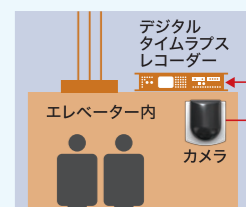


### 防犯カメラ録画サービス / モーションサーチ

フレキシブルメニュー

専用レコーダーを設置し、約100日分\*8の録画ができます。

\*8:記録モード=イベント記録、記録時間=1コマ/0.5秒、記録画質=ハイ、1日の稼働時間を8時間とした場合です。 ※録画時間はエレベーターの稼働時間によって異なります。



#### [モーションサーチ]

エレベーター内の動きを独自の画像解析技術で判別。動きが異常に激しい、ずっと動かないなどの緊急事態を検出し、警告アラウンスや各階停止などを行います。



録画方式比較	メモリーカード録画	防犯カメラ録画サービス
記録媒体	メモリーカード	HDD
記録方式	静止画	動画
記録時間	約3日	約100日*9

\*9:記録モード=イベント記録、記録時間=1コマ/0.5秒、記録画質=ハイ、1日あたりの稼働時間を8時間とした場合です。

## エレベーターのメンテナンスがさらに充実。 時代のニーズに 応える機能をプラスしました。

時代とともに変化するメンテナンスニーズに応えるサービスを充実させました。  
私たちだから提供できる最上級のメンテナンスをおとどけます。

三菱エレベーターリモートメンテナンス契約

# ELE FIRST-i plus

(エレファースト・アイプラス)

## 「見える」サービスで、さらに快適に。

### 安心ディスプレイ

基本サービス

ふだんはさまざまな情報をご提供。万が一の閉込め時には、情報センターの受信員を表示し対応します。

※受信員表示は、閉込め信号を当社が受信した場合のみとなります。

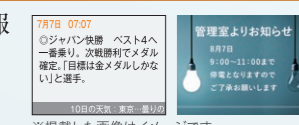


※掲載した画像はイメージです。

### プラス・インフォメーションサービス

フレキシブルメニュー

コミュニティの掲示板、ニュースや天気予報などの情報表示、テナントの広告メディアにも利用できます。



※掲載した画像はイメージです。

### 快適BGM

基本サービス

インターホンスピーカーを利用して心地よい音楽をご提供します。

## 「つながる」機能で、もっと便利に。

### Webサービス

基本サービス

#### [遠隔設定変更]

エレベーター内ファンのON/OFFや冠水退避運転など、Webを利用して遠隔制御することが可能。お客様が現地不在の場合でもタイムリーにご利用者の要望に応えることができます。



#### [報告書閲覧]

Web上にアップロードした作業報告書を、お客様のパソコンやスマートフォンなどから閲覧できます。



※報告書の保存期間は3年間分です。

### スマートフォンサービス

フレキシブルメニュー

スマートフォンでエレベーターを自動呼び出しできるなど、スマートフォンと連動する便利で快適な新サービスを実現しました。



※遠隔監視用回線にLTE回線が適用できる場合となります。 ※サービス対象となるエレベーターの周辺エリアでのみ操作が可能です。