



～誕生日の嬉しさやメッセージの伝え方に関する意識調査～
誕生日のお祝いメッセージは、メールや SNS よりも、
“直接会ってお祝いの言葉を言われる”方が嬉しい

「ビルを、まるごと、心地よくする。」三菱電機ビルテクノサービス株式会社（社長：吉川正巳）では、当社 Web サイトにおいて、当社オリジナルの 2017 年カレンダープレゼント（2016 年 12 月実施）応募者（2,000 名）を対象に、誕生日に関するアンケート調査を行いました。

調査の結果、誕生日のメッセージをもらう時、メールや SNS でのお祝いのメッセージ（2 位：52.7%）よりも、直接会ってお祝いの言葉を言われる（1 位：65.4%）方が、嬉しさの度合いが高いという結果となりました。

■ 調査結果の要約

● 自分自身の誕生日を「楽しみにしている」との回答が 4 割強

自分自身の誕生日を「楽しみにしている」との回答が 41.7%と 4 割強に達しました。「楽しみであり、楽しみで無い」との微妙な回答が 39.8%、「楽しみにしていない」との回答は 18.5%となっています。

● 誕生日を楽しみにしている理由の TOP は、“無事に 1 年過ごせた証だから”60.8%

自分自身の誕生日を楽しみにしている方へ、楽しみにしている理由を質問したところ、TOP は“無事に 1 年過ごせた証だから”（60.8%）。続いて“大事な記念日だから”が（43.2%）となりました。さらに、「お祝いの言葉（メッセージ）がもらえるから」（35.1%）が、「プレゼントをもらえるから」（30.7%）を上回る結果となりました。

● 誕生日を楽しみにしていない理由の TOP は、“また年をとったと思うから”75.3%

自分自身の誕生日について、楽しみにしていない方へその理由を質問したところ、TOP は、“また年をとったと思うから”75.3%となりました。

● 誕生日のお祝いメッセージで最も喜ばれる伝え方は「直接会ってお祝いの言葉」65.4%

誕生日のメッセージの伝え方は、メールや SNS、電話、直接会ってなど様々な方法があります。その中でも、最も嬉しいと思うのは、やはり「直接会ってお祝い」（65.4%）。続いて、メールや SNS でのお祝いメッセージ（52.7%）となり、バースデーカード（43.8%）、直筆の手紙（42.6%）、電話（34.7%）と続く結果になりました。

● 家族・友人・恋人以外で最も誕生日のお祝いメッセージが欲しいのは「ペット」から！

最も誕生日のお祝いメッセージが欲しいのは「ペット」、次いで「内閣総理大臣」、「神様・仏様」、「イチロー選手」と続き、その他には「新垣結衣」や「過去・未来の自分」などでした。

【調査実施概要】 ■ 調査手法：インターネット調査 ■ アンケート実施時期：2016 年 12 月
■ 調査対象：当社 Web サイトでの「カレンダープレゼント」応募者 2,000 サンプル

◆ 本資料に関するお問合せ先 ◆

三菱電機ビルテクノサービス株式会社 広報室：開発、内田
Tel：03-5810-5280 Mail：a_meltec-kouhou@meltec.co.jp

「調査結果の詳細」

Q 1. あなた自身、誕生日を迎えるのを楽しみにしていますか？ / 楽しみにしていませんか？

※全員の方に質問。n=2000

	実数	比率
楽しみにしている	835	41.7%
楽しみであり、楽しみではない	796	39.8%
楽しみにしていない	369	18.5%
合計	2,000	100%

Q 2. 誕生日を迎えるのを楽しみにしている理由をいくつかもお選びください(複数回答)

※ Q 1 で「誕生日を楽しみにしている」を選んだ方が回答 n=835

	実数	比率
無事に1年過ごせた証だから	508	60.8%
大事な記念日だから	361	43.2%
お祝いの言葉(メッセージ)をもらえるから	293	35.1%
プレゼントをもらえるから	256	30.7%

	実数	比率
今までがんばってきたなと思うから	192	23.0%
特に理由はないが、なんとなく	77	9.2%
また年をとったと思うから	43	5.1%
その他	29	3.5%

Q 3. 誕生日を迎えるのを楽しみにしていない理由をいくつかもお選びください(複数回答)

※ Q 1 で「誕生日を楽しみにしていない」を選んだ方が回答 n=369

	実数	比率
また年をとったと思うから	278	75.3%
特に理由はないが、なんとなく	98	26.6%
プレゼントをもらえないから	20	5.4%
お祝いの言葉(メッセージ)をもらえないから	17	4.6%
その他	11	3.0%

Q 4. 誕生日のメッセージをもらう場合、嬉しさの度合いが高いものをお選びください(最大3つ)

※全員の方に質問。n=2000

	実数	比率
直接会ってのお祝いの言葉	1,307	65.4%
メールや SNS でのお祝いメッセージ	1,053	52.7%
バースデーカードでのお祝いのメッセージ	875	43.8%
直筆の手紙でのお祝いのメッセージ	851	42.6%
電話でのお祝いの言葉	694	34.7%

	実数	比率
会員登録したお店から自動的にもらうお祝いメール	133	6.7%
ビデオレターでのお祝いの言葉	103	5.2%
その他	23	1.2%

Q 5. 誰からの誕生日メッセージが欲しいですか？(自由回答)

家族・友人・恋人以外での得票数ランキングは以下の通り。

第1位 ペット	第2位 総理大臣	第3位 神様・仏様	
第4位 イチロー選手	第4位タイ 織田信長	第5位タイ 過去・未来の自分	
第5位タイ ディーン・フジオカ	第5位タイ ドナルド・トランプ	第5位タイ マツコ・デラックス	
第10位タイ 新垣結衣	第10位タイ 星野源	第10位タイ 錦織圭	第10位タイ 福山雅治

その他の少数意見では「サンタクロース」、「坂本龍馬」、「同僚」、「マリリン・モンロー」、「小池百合子都知事」などがありました。

【当社オリジナルカレンダーについて】

当社では、23年前から、動物の夫婦・親子・仲間同士のふれあいや愛情表現などを通じてコミュニケーションの素晴らしさを表現した「動物のふれあいカレンダー」を制作しています。また、例年、当社 Web サイトにてカレンダープレゼントに伴うアンケートを行っており、昨年は2016年11月25日から12月12日まで実施いたしました。