

2014年10月30日

～新規顧客との接点を強化～

業務用空調・冷熱設備故障サービス受付窓口を統一【0570-783-194（なやみいくよ）】

三菱電機ビルテクノサービス株式会社（社長：瀬尾孝夫）では、全国の業務用空調・冷熱設備故障サービス受付窓口の電話番号を「0570-783-194（なやみいくよ）」に統一し、2014年11月より運用を開始します。

当社では、空調・冷熱設備をはじめ、ビルシステムや省エネ提案など“ビルまるごと”をご提案するファシリティ事業の拡大を成長戦略のひとつと位置づけ、全社を挙げて取り組んでいます。その一環として、三菱電機製に限らず他メーカーの業務用空調・冷熱設備の故障サービスも受け付ける窓口を全国各支社に設置し、故障修理の受注獲得、新規顧客との接点拡大を図ってきました。さらに、あらゆるビル設備に関する全国統一の相談窓口として「ビルまるごと相談室」を2013年4月に設置し、専門スタッフがお客様の様々なお悩みにお応えしています。

そしてこのたび、業務用空調・冷熱設備故障サービスの更なる浸透を目的に、受付窓口の電話番号を覚えやすい「0570-783-194（なやみいくよ）」に統一しました。空調・冷熱設備の故障に気づいたら、統一の電話番号におかけいただくと、故障サービス受付専門のスタッフが迅速かつ的確に対応します。さらに、業務用空調・冷熱設備故障サービスのWEB受付を新たに開始し、インターネットからも故障サービス依頼が可能となります。また、故障サービス以外のご相談については「ビルまるごと相談室」と緊密に連携し、トータルでお客さまのお悩みを解決していきます。

当社では、これらにより、全国均一のより高品質でスムーズな故障サービス受付体制を構築し、顧客満足度の向上を実現するとともに、故障修理の受注増加に加え、修理をきっかけにビル設備のリニューアルや省エネ・省コスト化のご提案につなげ、ファシリティ事業の受注拡大を目指していきます。

■業務用空調・冷熱設備故障サービス受付窓口について

1. 運用開始日

2014年11月4日(火) 08時30分～

2. 故障サービス受付電話番号

0570-783-194（なやみいくよ）

3. サービス受付時間

24時間365日

4. 業務用空調・冷熱設備 WEB 故障サービス受付

URL：<https://www.meltec.co.jp/callcenter/callcenter.html>

◆本資料に関するお問合せ先◆

広報室 担当：宮本、久我

TEL：03-5810-5280