

様々な場面で「防犯カメラがついていると安心する」との回答が8割強

防犯カメラに関する意識調査結果報告

三菱電機ビルテクノサービス株式会社

“ビルを、まるごと、心地よくする” — 三菱電機ビルテクノサービス株式会社(本社:東京都千代田区、社長:佐藤秀一)では、関東近郊および関西近郊の分譲マンション居住者を対象に、防犯カメラに関する意識調査を実施しました。30代から60代までの男女各100名、合計800名の有効回答を得ましたので、ご報告いたします。

■調査結果要約



防犯カメラは、その効果や社会的な役割が認識されてきており、自分自身が録画されることに対しては受け入れるものの、録画された画像については十分なセキュリティー対策を施して欲しいという方が大勢を占めていることがわかりました。

マンションや一戸建てなどの住まいをはじめ、オフィスビルや商業ビル、店舗、さらには繁華街の街頭まで防犯カメラが設置されています。そして、犯罪抑止力として効果を上げているとともに、万一犯罪が発生した場合は、犯人逮捕や状況確認などに結びつく貴重なデータとして活用されています。このように安心・安全な生活のために、欠かせぬアイテムとなっている防犯カメラも、普及しはじめたころはプライバシーの面などから嫌悪感を持つ人もいました。

しかし、今回の調査では、日常のさまざまな場面で、「防犯カメラがついていると安心する」との回答が8割に達し、多くの方が防犯カメラの重要性を認識して、安心感の源になっていることが明らかになりました。

さらに、プライバシーの面では、防犯カメラに自分自身も録画されていることについて「気にならない」との回答が9割近くを占めました。

その一方で、録画された映像に対するセキュリティーの確保(外部流出への対策)も、重要な課題となっています。今回の調査でも、防犯カメラに対する要望として「記録した画像データが簡単に外部へ流出しないこと、セキュリティーがしっかりしていること」が最も多い結果となりました。

■調査概要

1. 対象者 関東近郊(東京、神奈川、埼玉、千葉)、関西近郊(大阪、京都、兵庫)の分譲マンションにお住まいの、30代から60代までの男女各100名、合計800名。
2. 有効回答 800サンプル
3. 調査時期 2008年1月
4. 調査方法 インターネットを活用し実施

■調査結果

Q. 防犯カメラがついていると安心するか？

◇8割以上(81.8%)が安心すると回答。

…社会のさまざまな場面で防犯カメラがついていると安心するかを質問したところ、8割以上(81.8%)の方から「安心する」との回答を得ました。

Q 1. 様々な場面で防犯カメラがついていると安心しますか？

	度数	比率(%)
安心する	654	81.8
安心しない	146	18.3
計	800	100.0

Q. 防犯カメラの普及とともに自分自身の行動も録画されていることについてどう思うか？

◇約9割(88.4%)が気にならないと回答。

…防犯カメラの普及とともに自分自身の行動も録画されていることについてどう思うかを質問したところ、「特に気にならない」(65.6%)、「前は気になっていたが普及とともに今は気にならなくなった」(22.8%)との回答が、合わせて約9割(88.4%)に達しました。

Q 2. 防犯カメラの普及とともにあなた自身の行動が録画されていることについてどのように思われますか？

	度数	比率(%)
特に気にならない	525	65.6
前は気になっていたが、普及とともに今は気にならなくなった	182	22.8
今も気になっている	93	11.6
計	800	100.0

Q. 防犯カメラに対する要望は？（複数回答）

◇画像データのセキュリティー性を求める回答がトップ。

つづいて、画像の品質、故障時の速やかな復旧対応を求める声が上位に。

…防犯カメラに対する要望を質問したところ、「記録した画像データが簡単に外部へ流出しないこと。セキュリティーがしっかりしていること」(68.8%)がトップで、以下「夜間など暗い場所でも、記録画像がはっきりと映っていること」(65.3%)、「故障しにくく、万一故障の際には速やかに復旧すること」(57.0%)と続いています。

データのセキュリティー性や、画像の品質、故障時の速やかな復旧対応などが重要視されていることが明らかになりました。

Q3. 防犯カメラに対する要望をいくつでもお選び下さい。 ※複数回答 N=800

	度数	比率(%)
記録した画像データが簡単に外部へ流出しないこと。 セキュリティーがしっかりしていること	550	68.8
夜間など暗い場所でも、記録画像がはっきりと映っていること	522	65.3
故障しにくく、万一故障の際には速やかに復旧すること	456	57.0
万一故障の際は、自動的に保守会社へ通報し記録できない時間を短くすること	326	40.8
無断で録画しないで、録画している事(防犯カメラがある事)を知らせること	236	29.5
実際に録画されている画像を、パソコンなどからいつでも簡単に確認できること	185	23.1
その他 ※	7	0.9

※その他の回答には「壊されにくいこと」「録画画像の保存容量の増大」などがありました。

■同時に実施したアンケート調査

Q. お住まいのマンションに防犯カメラはついているか？

◇「ついている」が7割以上(73.8%)

…現在お住まいのマンションに防犯カメラはついているか質問したところ、「ついている」と回答した人が7割を超え(73.8%)、日常生活に防犯カメラが幅広く普及していることが明らかになりました。

Q. 現在お住まいのマンションに、防犯カメラはついていますか？

	度数	比率(%)
ついている	590	73.8
ついていない	210	26.3
計	800	100.0

Q. その防犯カメラは、新築時からついていたか？

◇「初めから全てついていた」は3割未満(27.1%)。

半数以上が「後日つけた」(52.5%)で、「設置場所を増やした」(17.3%)と合わせると約7割に。

…現在お住まいのマンションに防犯カメラが付いている人に、それらは新築時から付いていたかについて質問したところ、「初めから全てついていた」という人は3割未満(27.1%)で、「後日つけた」(52.5%)、または「設置場所を増やした」(17.3%)という方を合わせると、約7割の人が入居後新たに取付けていたことが明らかになりました。

Q.それらの防犯カメラは、新築時からついていましたか？

	度数	比率(%)
初めから全てついていた	160	27.1
初めはついていなかったが、後日つけた	311	52.7
途中で防犯カメラの設置場所を増やした	101	17.1
分からない	18	3.1
計	590	100.0

Q. 現在住んでいるマンションに、防犯カメラをつけて欲しいと思うか？

◇6割以上(63.8%)が「つけて欲しい」に回答。

…現在お住まいのマンションに「防犯カメラがついていない」人(210人)に、今後防犯カメラを付けて欲しいかを質問したところ、「つけて欲しい」と思うが6割(63.8%)に達していることが判明しました。

Q. 現在お住まいのマンションに防犯カメラをつけて欲しいと思いますか？

	度数	比率(%)
つけて欲しいと思う	134	63.8
つけて欲しいとは思わない	76	36.2
計	210	100.0

Q. 防犯カメラのついている場所は？（複数回答）

◇基本は「エントランス」(90.0%)、「エレベーター」(76.9%)、「駐車場」(53.6%)の3カ所。「駐輪場・バイク置き場」(42.5%)、「通用口」(42.7%)などにも多く設置。

…現在お住まいのマンションに防犯カメラが「ついている」人(590人)に、ついている場所を質問したところ、「エントランス」(90.0%)が1位、「エレベーター」(76.9%)、「駐車場」(53.6%)がそれぞれ2位と3位になっており、この3カ所が基本となっていることが明らかになりました。

Q. 現在、防犯カメラの付いている場所をいくつでも教えてください。※複数回答 N=590

	度数	比率(%)
エントランス	531	90.0
エレベーター	454	76.9
駐車場	316	53.6
通用口	252	42.7
駐輪場・バイク置き場	251	42.5
廊下	132	22.4
ゴミ置き場	116	19.7
階段や踊り場	114	19.3
その他 ※	9	1.5

※その他の回答には、屋上、広場・ラウンジ、郵便受けなどがありました。

◆本件に関するお問合せ先◆

三菱電機ビルテクノサービス株式会社

広報室 担当：長谷河、宮本

TEL:03-3201-8060

e-mail：a_meltec-kouhou@meltec.co.jp