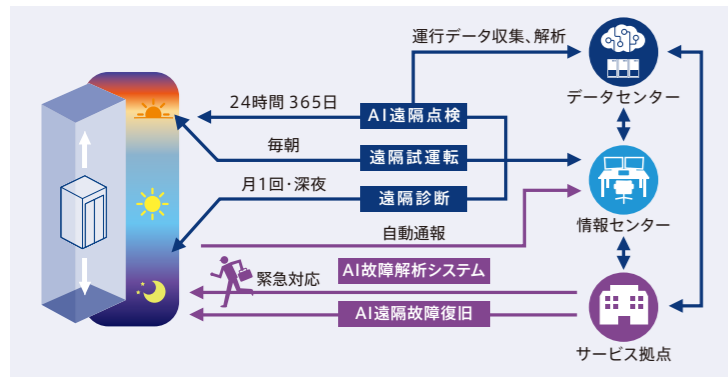


先進 & 高精度な技術で、エレベーター1台1台に最適なメンテナンスを。

AIリモート点検システム



遠隔試運転

早朝など利用が始まる前の時間帯に自動で試運転を行い、走行中の振動や異常音がないかを毎日チェックします。

メンテナンス品質

専門技術者

「昇降機保全技術者」に認定された専門技術者が、約400項目の点検と手入れ保全を行います。事前にデータ解析するAIリモート点検システム+訪問点検で二重の安心をご提供します。



機器保証サービス フレキシブルメニュー

月々の決まった契約料で、竣工後20年間*2、機能維持に必要な修理や部品交換を保証*3。保証対象内であれば、余分な出費はかかりません。

*2: メーカーによる部品の標準生産は20年間となっております。*3: 一部除外する項目があります。

故障や閉込め・休止への対応

遠隔閉込め救出

万が一、閉込めが発生した場合は、情報センターに自動通報。遠隔操作により約10分*4で利用者を救出します。同時にエンジニアも現場へ出動するので安心です。



*4: 情報センターでの受信から音声による救出確認までの時間。

災害への対応

地震時エレベーター自動診断&復旧システム

ELE-Quick. (エレクイック)

地震時管制運転装置で休止させたエレベーターを自動診断して安全確認。最短約15分*5で運転再開が可能です。さらに診断範囲を拡大し、より多くのエレベーターを運転再開します。

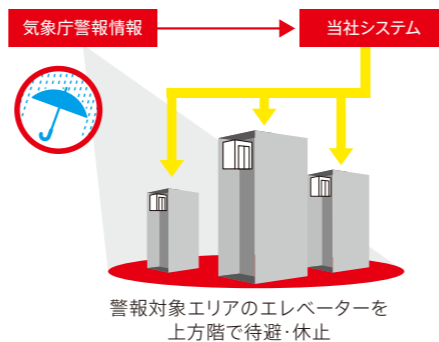
[自動診断と震度・Gal*6値の一例]

	震度4程度	震度5弱程度	震度5強程度
感知器 (P波) 感知器 (特定) 感知器 (低) 感知器 (高) 感知器 (診断) 感知器 (診断) 感知器 (診断) 感知器 (診断)	通常運転	一時停止後 通常運転	一時停止後、 通常運転
ELE-Quickがない場合	通常運転	一時停止後 通常運転	一時停止後、 通常運転
ELE-Quickがある場合 従来のメンテナンス	通常運転	一時停止後、 通常運転	一時停止後、 通常運転
ELE-Quickがある場合 ELE FIRST-smart	通常運転	一時停止後 通常運転	一時停止後、 通常運転

*5: 最下階から最上階の高さが30mで、微速走行診断を行わない場合。*6: 地震の揺れの強さを示す加速度のCGS単位。*エレクイックは条件により実施できない場合があります。

大雨情報連動運転 フレキシブルメニュー

気象庁の「大雨警報(浸水害)の危険度分布」データと連動。警報が発信されると、上方階での待機/休止を自動で行います。大雨の際に上方階に待機させ、冠水被害の軽減を図ります。



*大雨情報連動運転はWebサービスの契約が必要となります。*大雨情報連動運転は、エレベーターの遠隔監視用回線としてLTE回線が必須となります。LTE回線が適用できない場合は、当サービスはご契約対象外となります。

見えるサービス、つながる機能

スマートフォンサービス

スマートフォンでエレベーターを自動呼び出せるなど、スマートフォンと連動する便利で快適な新サービスを実現しました。



※スマートフォンサービスは、エレベーターの遠隔監視用回線としてLTE回線が必須となります。LTE回線が適用できない場合は、当サービスはご契約対象外となります。*サービス対象となるエレベーターの周辺エリアでのみ操作が可能です。*アプリケーションはスクリーンリーダー機能に対応しています。

エレシル (エレベーター情報表示)

エレベーター乗場に貼られた二次元コードをスマートフォンで読み取ることで、休止状況や故障の対応状況、次回保守予定日など、エレベーターに関する様々な情報を入手できます。

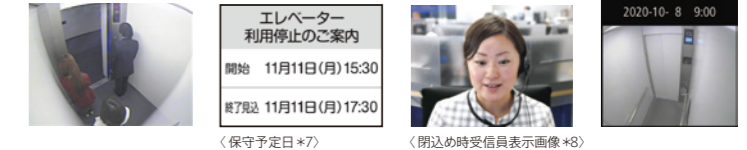


- その他サブメニュー
- お知らせ
- 地震発生に伴う緊急連絡先
- 休止情報
- 保守予定日のご案内



安心ディスプレイ/快適BGM

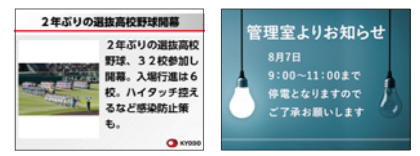
ふだんはさまざまな情報をご提供し、万が一の閉込め時には、情報センターの受信員を表示して応対する「安心ディスプレイ」。心地よい音楽の「快適BGM」はリラックス効果を高めます。



*7: エレシルのご契約が必要となります。*8: 閉込め信号が当社が受信した場合のみとなります。*受信員表示は、閉込め信号が当社が受信した場合のみとなります。*掲載した画像はイメージです。

プラス・インフォメーションサービス

ニュースや天気予報、コミュニティの掲示板など、多彩な情報を表示。テナントの広告メディアとしても利用できます。



※掲載した画像はイメージです。

Webサービス

[遠隔設定変更]

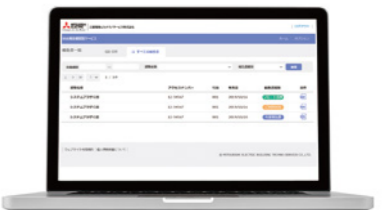
エレベーター内ファンのON/OFFや運転休止など、Webを利用して遠隔制御することが可能。お客さまが現地不在の場合でも、タイムリーに利用者の要望に応えることができます。



[報告書閲覧]

Web上にアップロードした作業報告書をお客さまのパソコンやスマートフォンなどから閲覧できます。

※報告書の保存期間は3年間です。



画像記録

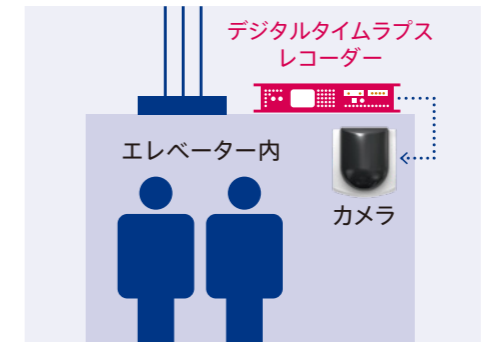
メモリーカード録画

エレベーター内カメラで撮影した1秒1コマの静止画をメモリーカードに記録(約3日分)。USBメモリーで取り出したデータを、お客さまのパソコンで確認できます。



防犯カメラ録画サービス フレキシブルメニュー

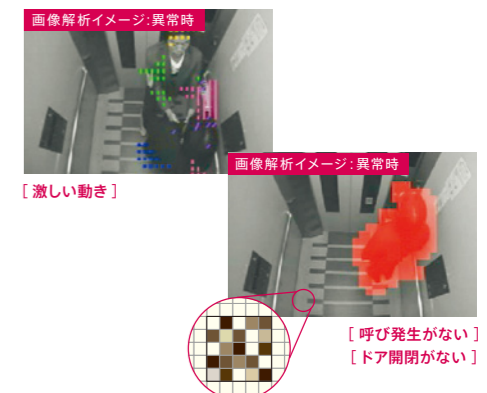
専用レコーダーを設置し、約140日分*9の録画ができます。記録異常が発生した場合には情報センターへ自動通報します。



*9: 記録モード=イベント記録、記録時間=1コマ/0.5秒、記録画質=ハイ、1日の稼働時間を8時間とした場合です。*録画時間はエレベーターの稼働時間によって異なります

モーションサーチ フレキシブルメニュー

エレベーター内の動きを独自の画像解析技術で判別。動きが異常に激しい、ずっと動かないなどの緊急事態を検出し、警告アナウンスや各階停止などを行います。



【呼び発生がない】
【ドア閉鎖がない】

※サービスの一部は、法定安全装置動作時、停電発生時など、実施できない場合があります。*各サービスについては、一部ご契約対象とならないエレベーターがあります。