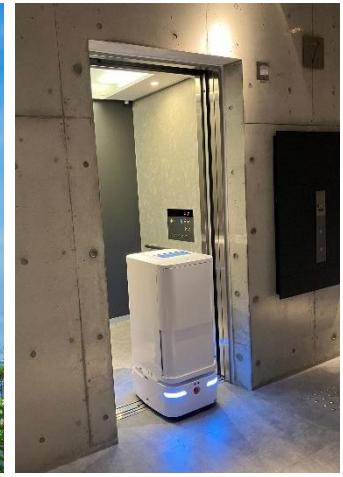


NEWS RELEASE

「タツプホスピタリティラボ沖縄」に「ロボット移動支援サービス」を提供
他社製エレベーターと連携したロボット運用の実証を推進し、ホテル業界のDXに貢献



タツプホスピタリティラボ沖縄



ロボット - エレベーター連携

三菱電機ビルソリューションズ株式会社（取締役社長 松本 匡、本社：東京都千代田区）は、ホテル業界のDX^{*1}推進を目的とした先進テクノロジーの実証実験を行う研究施設として株式会社タツプ（代表取締役会長兼社長 林 悦男、本社：東京都江東区、以下、タツプ）が2023年6月30日に開業する「タツプホスピタリティラボ沖縄（沖縄県うるま市、以下、THL 沖縄）」向けに、他社製エレベーターと連携した「ロボット移動支援サービス」を提供しました。

近年の省人化・省力化ニーズの高まりを受け、ホテル業界においてもDX推進が急務となっています。タツプでは、将来のホテル業界に貢献するために、実証実験に参画する企業と協力して技術開発を行い、さまざまな製品・サービスの開発を進めています。

当社は、施設内のさまざまな設備とロボットを連携させるプラットフォーム「Ville-feuille[®]（ヴィルフィーユ）」^{*2}を活用した「ロボット移動支援サービス」とタツプのPMS^{*3}の連携により、ロボットが移動しやすい環境の構築と、サービスロボットの導入促進による省人化・省力化に向けた取り組みを推進しています。

今回、当社がTHL 沖縄に提供した「ロボット移動支援サービス」により、ホテル業務における「リネン搬送」などを担うロボットのエレベーターを利用した上下階移動が可能になります。建物内でのロボットの移動範囲が広がることにより、THL 沖縄でのホテルにおけるロボット運用に関するさまざまな実証実験を行うことが可能になります。

今後、当社は、THL 沖縄における「ロボット移動支援サービス」を利用した実証実験に参画し、ホテル業務の従事者とロボットとの協働の支援や、ホテル宿泊者に満足いただけるロボットによるサービス提供を支援することで、ホテル業界のDX推進に貢献していきます。また、実証実験を通じて得た知見から、さらなる機能開発・サービス提供を推進し、ホテルにとどまらず、オフィス・病院・商業施設・工場・交通機関など、あらゆる施設におけるロボットフレンドリーな環境の実現を目指します。

※1 DX（デジタルトランスフォーメーション）：デジタル技術による生活やビジネスの変革。

※2 Ville-feuille：フランス語で「都市」を意味する「Ville（ヴィル）」と「葉」を意味する「feuille（フィーユ）」を掛け合わせた「都市やビルへ多くの価値の葉を繁らせる」意の造語。三菱電機グループの統合IoT「ClariSense（クラリセンス）」の考え方にに基づき設計。

<https://www.mitsubishielectric.co.jp/smartbuilding/>

※3 PMS（プロパティ・マネジメント・システム）：ホテルや旅館が、予約や客室管理を行う際に利用するホテルシステム。宿泊プランの販売、予約状況の管理、会計を行う際の精算、残数のチェックなどを行う客室管理、顧客情報、データ分析など、一元化されたデータを、状況に応じてさまざまな機能に利用し管理するシステム。

「ロボット移動支援サービス」(エレベーター連携機能)について

ロボットからのリクエストに応じて、Ville-feuille®がエレベーターの呼び出しや行先階登録を行います。ロボットに対しては、Ville-feuille®から配車号機の通知やエレベーターの乗降タイミング等を指示することで、エレベーターを利用したロボットの縦移動を実現します。ロボットの稼働範囲の拡大によりロボット導入台数が削減でき、ビル内生産性向上やビル管理の省人化、運用効率化などを実現します。

三菱電機ビルソリューションズ株式会社 概要

| | | | | | |
|----------|--|-----|------|-----|------|
| 社名及び設立経緯 | 三菱電機ビルソリューションズ株式会社 三菱電機のビルシステム事業を、連結子会社で主に昇降機保守・リニューアル事業等を担当する三菱電機ビルテクノサービス株式会社への吸収分割により承継、経営統合し、2022年4月に設立した三菱電機の連結子会社 | | | | |
| 所在地 | 本社 東京都千代田区丸の内 2-7-3 | | | | |
| 設立 | 1954年3月29日(三菱電機ビルテクノサービス株式会社の設立年月日) | | | | |
| 発足日 | 2022年4月1日 | 資本金 | 50億円 | 代表者 | 松本 匡 |
| 事業内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・昇降機設備、ビルマネジメントシステム等ビル設備の開発、製造、販売、据付、保守、修理等 ・冷凍・空調設備などの販売、据付、保守、修理等 ・各種ビル設備の監視・制御等、設備管理などビル総合管理・運営及びコンサルティング | | | | |

株式会社タップ 概要

| | |
|------|--|
| 社名 | 株式会社タップ |
| 所在地 | 本社 東京都江東区東陽 2-2-4 マニュアルプレイス東陽町 1F |
| 代表者 | 代表取締役会長兼社長 林 悦男 |
| 事業内容 | 株式会社タップは、ホテル専門のソリューションベンダーです。同社は、1987年の創業以来、宿泊施設に必要な数々のシステムをソフトウェア機能として、活用していただけるよう商品化しています。また全国 1500 以上のホテルをユーザーに持ち、宿泊施設様はもちろんゲストにとって最良のホスピタリティとは何かを考え、ホテルエンジニアリング会社として進化してきております。「変化のきっかけを作る」という意味をこめたタップは、社会情勢を鑑みた新たなサービスや機能、人材不足を解消するための省力化、収益の最大化に繋がる生産性の向上など、未来のホスピタリティを創造してまいります。 |
| WEB | https://www.tap-ic.co.jp/ |

お問い合わせ先

<報道関係からのお問合せ先>

三菱電機ビルソリューションズ株式会社 コーポレートコミュニケーション部
〒100-8335 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号
TEL:03-6206-5030 MAIL: a_meltec-kouhou@meltec.co.jp
<https://www.meltec.co.jp/>

<お客様からのお問合せ先>

三菱電機ビルソリューションズ株式会社 日本事業統括本部
〒100-8335 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号
お問い合わせフォーム: <https://www.mitsubishielectric.co.jp/smartbuilding/contact/>