

～スマホでエレベーターをタッチレス化～ “呼び出し” & “行き先階指定”も簡単設定

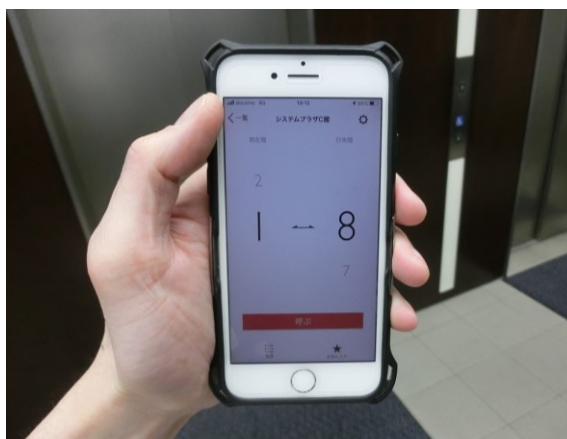
昇降機保守事業本部

高橋 穂

近年、手を触れずに操作する「タッチレス」へのニーズが高まっており、各企業による製品・サービスの開発や実用化が進められています。当社では、スマートフォンでエレベーターの“呼び出し”や“行き先階指定”ができる「スマートフォンサービス」を提供しております。今回、本サービスの魅力をより深く知っていただけるよう、昇降機保守事業本部の担当者より、サービスの特長などについてお伝えします。

Q:「スマートフォンサービス」とはどのような機能？

『当社のエレベーターのリモートメンテナンス契約「ELE FIRST*i* plus*(エレファースト アイ プラス)」のオプションとして提供しております。アプリが入ったスマートフォンを携えて、発信機端末を設置したエレベーターホールに近づけば、エレベーターを自動で呼び出し、ボタンを押すことなく、アプリに事前登録した行き先階まで運転してくれます。また、建物内ではアプリ上の任意の操作から、その都度、呼び出しや行き先階を指定することもできます。』



Q:「スマートフォンサービス」の特徴は？

『スマートフォンサービスは導入には大がかりな設計や工事が不要です。また、お手持ちのスマートフォンに無料の専用アプリをダウンロードしてご利用いただけるので、エレベーターを利用するたくさんの方に使っていただけるサービスです。』

Q:「スマートフォンサービス」導入先の評判は？

『月額 2,000 円 (エレベーター1 台) から利用できることもあってオーナー様から好評です。また、ご利用者からは荷物で両手が塞がっている時やエレベーターのボタンに手で触れるのが気になる時などに好評いただいているようです。』

Q:導入先の増加に向けた今後の展開は？

『「ELE FIRST*i* plus」は古い機種のエレベーターの場合、対象にならないこともあります。現在、リニューアル期を迎えた機種が多いため、安全・安心とこのサービスのような快適さも提案して導入先の増加を目指していきたいと思います。』

* 「ELE FIRST*i* plus」

遠隔による点検・診断・故障復旧・閉込め救出、専門技術者による点検・手入れ保全、地震時エレベーター自動診断&復旧システム「ELE-Quick(エレクイック)」、エレベーター内に各種情報を表示する「安心ディスプレイ」等を標準提供。また、レコーダーを用いた防犯カメラ録画サービスや機器保証サービス等をオプション提供。<https://www.meltec.co.jp/products/ev/elefirst-i-plus/index.html>

* 「スマートフォンサービス」のご利用にあたっては、当社が提供する「ELE-FIRST*i* plus」の契約が必要です。なお、機種等によりご契約の対象とならない場合があります。

【報道関係者からの問合せ先】

三菱電機ビルテクノサービス株式会社 広報室：内田、宮本 Tel：03-5810-5286 Mail：a_meltec-kouhou@meltec.co.jp

三菱エレベーターリモートメンテナンス契約

ELE FIRST-*i* plus

〈エレファースト・アイ プラス〉

フレキシブルメニュー

スマートフォンサービス



スマートフォンを活用した便利な機能をご提供。
エレベーターをより快適にお使いいただけます。

ハンズフリー運転

スマートフォンで目的階を登録。
発信機端末を設置したエレベーターホールに近づく
と、エレベーターを自動で呼び出し、ボタンを押すこ
となく目的階まで運転します。

* 発信機端末の設置はいずれかの階に1カ所です。



通常呼び

アプリを起動し、自分が乗る階と目的階を設定。
スマートフォン上で「呼ぶ」ボタンを押すことで、
フロアにエレベーターを呼び出し、目的階まで自動
で運転します。事前にエレベーターを呼び出してお
くことも可能です。



インジケーター非表示運転

「インジケーター非表示」を設定することで、
乗場インジケーターの階床を表示せずに運転する
ことができ、降車階がわかりにくくなります。



ゆっくり戸閉め

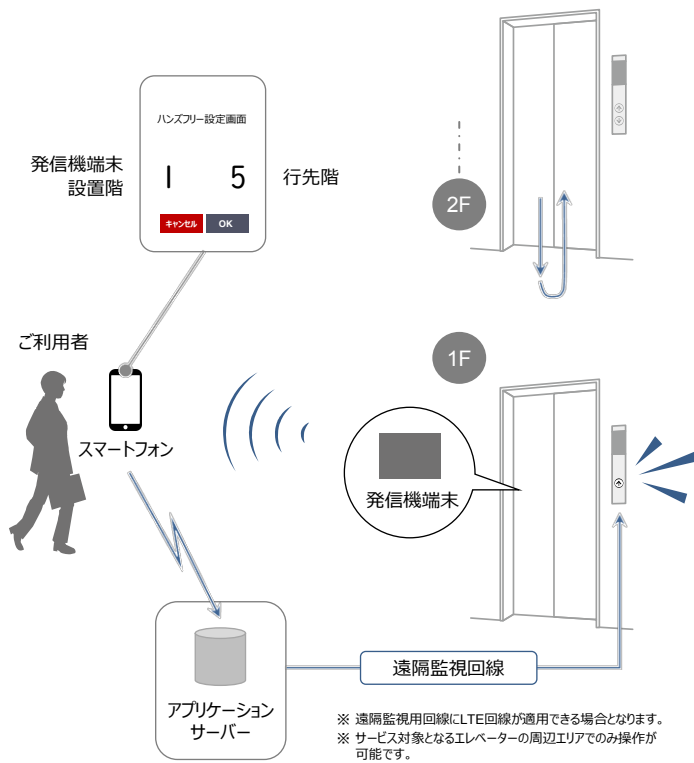
「ゆっくり戸閉め」を設定することで、エレベーターの
ドアの閉まる速度をゆっくりにすることができ、
より安全にエレベーターをご利用いただけます。

* 車いす専用乗車ボタンの有無によらず、ご利用いただけます。



※ ¥2,000/月・台の有償オプション。
(本契約に別途追加するオプションサービスです。)
※ 遠隔監視用回線にLTE回線が適用できる場合となります。
※ サービス対象となるエレベーターの周辺エリアでのみ操作が可能です。

スマートフォンサービス システム構成



三菱エレベーターリモートメンテナンス契約

ELE FIRST-*i* plus

(エレファースト・アイ プラス)

基本サービス

- リモート点検システム
 - 遠隔点検
 - 遠隔診断
 - 遠隔故障復旧 **NEW!!**
- 遠隔閉込め救出
- ELE-Quick (エレクイック)
- 専門技術者 (点検手入れ保全・定期検査)
- Webサービス **NEW!!** (PC) (スマホ)
 - 遠隔設定変更
 - 報告書閲覧
- メモリーカード録画 **NEW!!**
- 安心ディスプレイ/快適BGM

- 機器保証サービス
- 防犯カメラ録画サービス/モーションサーチ
- スマートフォンサービス **NEW!!**
- プラス・インフォメーションサービス (ニュース、天気予報、顧客自由作成画面)

フレキシブルメニュー

* フレキシブルメニューとは、基本サービスに別途追加するオプションサービス (有償) です。上記サービス提供のためには、当社とのメンテナンス契約が必要になります。各サービスについては、一部ご契約対象とならないエレベーターがあります。



「三菱エレベーター連携アプリ」で検索してください。

アプリ設定画面例

自分が乗る階と目的階を設定し、「呼ぶ」ボタンを押すことでフロアにエレベーターを呼び出し、目的階に自動で運転します。



※アプリケーションはスクリーンリーダー機能にも対応しています。



あらかじめ設定しておく、発信機端末未設置階の乗場インジケータに近づきだけで、自動で乗場呼びと行先階が登録されます。

乗場インジケータの階床を非表示 (-)にして運転します。



設定により、「ハンズフリー運転」または「通常呼び」時に戸閉めまでの時間と戸閉速度がゆっくりになります。※車いす専用乗車ボタンの有無によらず、ご利用いただけます。

社会のスマート化をリードする

三菱電機ビルテクノサービス株式会社

<https://www.meltec.co.jp>

昇降機保守事業本部 〒116-0002 東京都荒川区荒川7-19-1(システムプラザ内) TEL (03)3802-9532

印刷物の内容は、改良のため予告なく変更することがあります。また色調は印刷のため、実物とは異なる場合もありますので、予めご了承ください。

〈当社の個人情報の取り扱いについて〉

お客様の個人情報は適切に管理し、お客様との契約の履行に伴い利用します。また、当社が取り扱うサービス・商品の紹介等、お客様に有益で適切な情報を提供するために、お客様の個人情報を利用します。なお、この目的のために、お客様の個人情報の一部を業務上関連する会社へ提供する場合があります。

BM277.2003.DP