

ビジネスパーソン 1,000 名に聞く、夏のオフィス環境に関する意識と実態調査

～エアコン 28℃設定、約 6 割が暑い～ 約 8 割が求める“年中クールビズ”

「ビルを、まるごと、心地よくする。」三菱電機ビルテクノサービス株式会社では、夏のオフィス環境に関する意識や実態を探るべく、オフィスで働く 20 代～60 代のビジネスパーソン（男女）1,000 名を対象に、アンケート調査を実施しました。（本調査は 2016 年から実施しており、本年度で 3 回目を迎えます。）

主な調査結果として、83.4%がクールビズ（ノーネクタイ・ノージャケット等の軽装）を期間限定ではなく、一年を通して世間一般で広く実施されることを望んでいました。また、冷房時のエアコンの設定温度が 28℃の場合は、58.8%（男性 65.7%、女性 48.5%）が“暑い”と感じていました。

冷房の設定温度は低下傾向を示す！

P2

オフィスのエアコンの設定温度(冷房時)は 26℃が最も多く(21.4%)、次いで 25℃(18.0%)、28℃(17.0%)の順となりました。また、2016 年からの調査では設定温度が低下傾向にあります。

28℃設定は 58.8%が“暑いと感じている”！

P2

28℃設定では、約 6 割（58.8%）が“暑い”と感じていました。また、28℃を基準に温度が下がるほど男性は“ちょうど良い”が多くを占め、女性は“寒いと感じる”ことが多い結果となりました。

83.4%(男性 83.6%、女性 83.2%)が一年中のクールビズを希望！

P4

83.4%が、「クールビズ」で取り入れられている”ノーネクタイ”や”ノージャケット”等の衣服の軽装やビジネスカジュアルは、期間限定ではなく年間での実施を望んでいる結果となりました。

オフィスでアイスクリームを食べるのは 30 代まで！

P4

自分の席で“飲食で暑さをしのぐ”層が多いのは 30 代の男女でした。特に「アイスクリーム等を食べる」では、30 代までと 40 代以降で回答の違いが鮮明となりました。

6 割以上が天気予報の「平年並み」の意味を知らない！

P4

テレビや新聞などの天気予報で気温の紹介をする際に使われている「平年並み」の意味を 61.8%が「知らなかった」と回答しました。

20 代男性の 6 割が日傘利用に意欲あり！

P5

20 代男性が暑さ対策として、通勤時や外勤時に“日傘”を「使うことがある(32.0%)」、「使っていないが今後使おうと思っている(28.0%)」と回答。男性の各世代の中で最も高い利用傾向を示す結果となりました。

調査実施概要

- ◆調査手法：WEB 調査
- ◆調査機関：ジャストシステム
- ◆実施日時：2019 年 7 月 1 日～5 日
- ◆調査対象：オフィス勤務者
- ◆対象内訳：20 代～60 代の男女各 100 サンプル（合計 1,000）

【本件に関するお問い合わせ先】 三菱電機ビルテクノサービス(株) 広報室：内田、開発
Tel：03-5810-5286 FAX：03-5810-5277 Mail：a_meltec-kouhou@meltec.co.jp

冷房の設定温度は低下傾向を示す！

■Q1. 夏場、あなたが勤めるオフィスの冷房の設定温度は、通常何℃に設定していますか？

2019年調査		2017年調査		2016年調査	
24℃以下	12.0% (120)	24℃以下	9.3% (93)	24℃以下	10.9% (109)
25℃	18.0% (180)	25℃	16.3% (163)	25℃	14.0% (101)
26℃	21.4% (214)	26℃	24.8% (248)	26℃	18.4% (133)
27℃	13.8% (138)	27℃	19.3% (193)	27℃	16.6% (120)
28℃	17.0% (170)	28℃	19.9% (199)	28℃	28.2% (204)
その他	17.8% (178)	その他	10.4% (104)	その他	7.4% (57)

●2016年では、28℃設定が多かったが、2017年では26℃が最多となり、2019年では最多が26℃であるが、25℃と24℃以下の増加が顕著となった。

※2017年調査は2019年と同条件、2016年調査は設定温度が決まっていると回答した1000人中724人(100%)に対して。
※その他=わからない、決まってない。

28℃設定は58.8%が“暑いと感じている”！

■Q2. 夏場、あなたが勤めるオフィスの冷房の設定温度は、どのように感じる事が最も多いですか？

設定温度		とても寒い(冷える)と感じる	やや寒い(冷える)と感じる	ちょうど良いと感じる	やや暑いと感じる	とても暑いと感じる	現在のオフィスで夏場過ごしたことがない	
男性	25℃	16.4% (82)	2.4% (2)	22.0% (18)	48.8% (40)	25.6% (21)	1.2% (1)	0% (0)
	26℃	20.6% (103)	1.0% (1)	17.5% (18)	42.7% (44)	31.1% (32)	7.8% (8)	0% (0)
	27℃	12.8% (64)	0% (0)	6.2% (4)	46.9% (30)	39.1% (25)	6.2% (4)	1.6% (1)
	28℃	20.4% (102)	2.0% (2)	7.8% (8)	24.5% (25)	49.0% (50)	16.7% (17)	0% (0)
女性	25℃	19.6% (98)	7.1% (7)	40.8% (40)	36.7% (36)	13.3% (13)	2.0% (2)	0% (0)
	26℃	22.2% (111)	4.5% (5)	36.9% (41)	34.2% (38)	19.8% (22)	4.5% (5)	0% (0)
	27℃	14.8% (74)	6.8% (5)	24.3% (18)	41.9% (31)	27.0% (20)	0% (0)	0% (0)
	28℃	13.6% (68)	0% (0)	16.2% (11)	35.3% (24)	42.6% (29)	5.9% (4)	0% (0)

●28℃:男性 65.7%、女性 48.5%が“暑いと感じている”(やや暑い+とても暑い)。

●27℃:男女ともに“ちょうど良いと感じる”ことが最も多い。

●26℃ & 25℃:男性が“ちょうど良い”と感じる一方で、女性は“寒いと感じている”。

■クロス集計表(全体)

Q1. 夏場、あなたが勤めるオフィスの冷房の設定温度は、通常何℃に設定していますか？

Q2. 夏場、あなたが勤めるオフィスの冷房の設定温度は、どのように感じる事が最も多いですか？

設定温度		とても寒い(冷える)と感じる	やや寒い(冷える)と感じる	ちょうど良いと感じる	やや暑いと感じる	とても暑いと感じる	現在のオフィスで夏場過ごしたことがない	
男性 (500)	22℃以下	2.2% (11)	54.5% (6)	9.1% (1)	27.3% (3)	0% (0)	9.1% (1)	0% (0)
	23℃	2.6% (13)	7.7% (1)	30.8% (4)	53.8% (7)	7.7% (1)	0% (0)	0% (0)
	24℃	6.4% (32)	3.1% (1)	28.1% (9)	46.9% (15)	18.8% (6)	3.1% (1)	0% (0)
	25℃	16.4% (82)	2.4% (2)	22.0% (18)	48.8% (40)	25.6% (21)	1.2% (1)	0% (0)
	26℃	20.6% (103)	1.0% (1)	17.5% (18)	42.7% (44)	31.1% (32)	7.8% (8)	0% (0)
	27℃	12.8% (64)	0% (0)	6.2% (4)	46.9% (30)	39.1% (25)	6.2% (4)	1.6% (1)
	28℃	20.4% (102)	2.0% (2)	7.8% (8)	24.5% (25)	49.0% (50)	16.7% (17)	0% (0)
	29℃以上	0.4% (2)	0% (0)	0% (0)	50.0% (1)	0% (0)	50% (1)	0% (0)
	わからない	9.6% (48)	6.3% (3)	18.8% (9)	31.3% (15)	33.3% (16)	8.3% (4)	2.1% (1)
	決まっていない	8.6% (43)	2.3% (1)	14.0% (6)	34.9% (15)	32.6% (14)	4.7% (2)	11.6% (5)

女性 (500)	22℃以下	2.4% (12)	41.7% (5)	41.7% (5)	8.3% (1)	0% (0)	8.3% (1)	0% (0)
	23℃	3.6% (18)	16.7% (3)	38.9% (7)	27.8% (5)	16.7% (3)	0% (0)	0% (0)
	24℃	6.8% (34)	14.7% (5)	44.1% (15)	35.3% (12)	2.9% (1)	2.9% (1)	0% (0)
	25℃	19.6% (98)	7.1% (7)	40.8% (40)	36.7% (36)	13.3% (13)	2.0% (2)	0% (0)
	26℃	22.2% (111)	4.5% (5)	36.9% (41)	34.2% (38)	19.8% (22)	4.5% (5)	0% (0)
	27℃	14.8% (74)	6.8% (5)	24.3% (18)	41.9% (31)	27.0% (20)	0% (0)	0% (0)
	28℃	13.6% (68)	0% (0)	16.2% (11)	35.3% (24)	42.6% (29)	5.9% (4)	0% (0)
	29℃以上	0.4% (2)	0% (0)	0% (0)	50.0% (1)	0% (0)	50.0% (1)	0% (0)
	わからない	10.8% (54)	9.3% (5)	25.9% (14)	24.1% (13)	20.4% (11)	16.7% (9)	3.7% (2)
	決まっていない	5.8% (29)	6.9% (2)	37.9% (11)	34.5% (10)	3.4% (1)	6.9% (2)	10.3% (3)

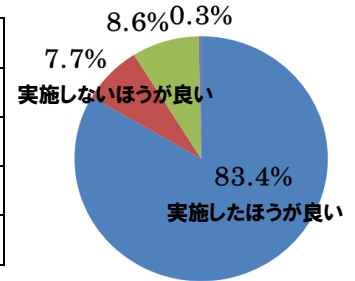
25℃ 男女合計	100% (180)	5.0% (9)	32.2% (58)	42.2% (76)	18.9% (34)	1.7% (3)	0% (0)
26℃ 男女合計	100% (214)	2.8% (6)	27.6% (59)	38.3% (82)	25.2% (54)	6.1% (13)	0% (0)
27℃ 男女合計	100% (138)	3.6% (5)	15.9% (22)	44.2% (61)	32.6% (45)	2.9% (4)	0.7% (1)
28℃ 男女合計	100% (170)	1.2% (2)	11.2% (19)	28.8% (49)	46.5% (79)	12.4% (21)	0% (0)

●28℃設定:男女合計で約6割(58.8%)が暑いと感じている(やや暑い+とても暑い)。

83.4%(男性 83.6%:女性 83.2%)が一年中のクールビズを希望！

■Q3. 「クールビズ」で取り入れられている”ノーネクタイ”や”ノージャケット”等の衣服の軽装・ビジネスカジュアルは期間限定ではなく TPO に応じながら”一年を通して”世間一般で広く実施したほうが良いと思いますか？

	男性	女性	全体
実施したほうが良い	83.6% (418)	83.2% (416)	83.4% (834)
実施しないほうが良い	9.4% (47)	6.0% (30)	7.7% (77)
わからない	6.6% (33)	10.6% (53)	8.6% (86)
その他	0.4% (2)	0.2% (1)	0.3% (3)



オフィスでアイスクリームを食べるのは 30 代まで！

■Q4. 夏場、あなたが勤めるオフィスの自席で快適に過ごすために、これまで個人で行ったことがあることをお選びください。(複数回答) n=1,000

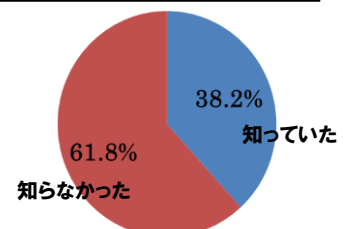
		卓上の小型扇風機を使う	通常の扇風機を使う	冷たい飲み物を飲む	アイスクリーム等を食べる	冷やし中華を食べる	うちわを使う	冷却シート・冷却スカーフなどを使う	座席に冷却ジェル等のマットを敷く	自席で靴を脱ぐ・スリッパなどに履き替える	自席で裸足になる	寒いので毛布やカーディガンを使う	温かい飲み物を飲む	その他	
全体	1000	24.1%	12.7%	44.7%	10.0%	4.0%	31.4%	9.0%	4.1%	19.5%	5.1%	15.2%	14.9%	16.9%	
男性	20歳～29歳	100	22.4%	19.4%	52.0%	10.2%	5.1%	18.4%	7.1%	5.1%	11.2%	4.1%	6.1%	15.3%	13.3%
	30歳～39歳	100	33.0%	12.0%	60.0%	20.0%	3.0%	39.0%	10.0%	6.0%	24.0%	6.0%	6.0%	8.0%	13.0%
	40歳～49歳	100	28.1%	5.2%	43.8%	4.2%	1.0%	38.5%	9.4%	1.0%	18.8%	3.1%	1.0%	6.2%	19.8%
	50歳～59歳	100	24.0%	8.0%	40.0%	5.0%	2.0%	45.0%	5.0%	0.0%	16.0%	1.0%	2.0%	1.0%	17.0%
	60歳以上	100	18.2%	12.1%	31.3%	4.0%	0.0%	25.3%	5.1%	0.0%	19.2%	0.0%	3.0%	4.0%	27.3%
女性	20歳～29歳	100	20.2%	20.2%	52.5%	17.2%	9.1%	26.3%	13.1%	11.1%	20.2%	10.1%	26.3%	27.3%	12.1%
	30歳～39歳	100	32.3%	22.2%	56.6%	20.2%	12.1%	34.3%	14.1%	12.1%	32.3%	17.2%	35.4%	26.3%	6.1%
	40歳～49歳	100	24.0%	7.0%	42.0%	6.0%	1.0%	30.0%	6.0%	0.0%	16.0%	3.0%	26.0%	23.0%	20.0%
	50歳～59歳	100	26.8%	6.2%	33.0%	4.1%	3.1%	30.9%	9.3%	2.1%	24.7%	3.1%	28.9%	23.7%	14.4%
	60歳以上	100	12.0%	14.0%	36.0%	9.0%	4.0%	26.0%	11.0%	4.0%	13.0%	3.0%	17.0%	14.0%	26.0%

●「アイスクリーム等を食べる」では 30 代男女が 20%代と多く、男女とも 40 代以降との回答の違いが鮮明となった。

6 割以上が天気予報の「平年並み」の意味を知らない！

■Q5. 天気予報などで、気温の紹介をする際に「平年並み」とよく使われますが、意味を知っていましたか？

	男性	女性	全体
知っていた	40.2% (201)	36.2% (181)	38.2% (382)
知らなかった	59.8% (299)	63.8% (319)	61.8% (618)



20代男性の6割が日傘利用に意欲あり！

■Q6. 暑さ対策として通勤時や外勤時に日傘を使うことはありますか？ 現在日傘を使っていない理由を次の中から選んでください。

			使うことがある	使わないが、今後使おうと思っている	使っていないが、今後使おうと思っていない
男性	20歳～29歳	100	32.0%	28.0%	40.0%
	30歳～39歳	100	18.0%	25.0%	57.0%
	40歳～49歳	100	8.0%	21.0%	71.0%
	50歳～59歳	100	5.0%	11.0%	84.0%
	60歳以上	100	5.0%	14.0%	81.0%
女性	20歳～29歳	100	69.0%	14.0%	17.0%
	30歳～39歳	100	62.0%	15.0%	23.0%
	40歳～49歳	100	65.0%	14.0%	21.0%
	50歳～59歳	100	75.0%	9.0%	16.0%
	60歳以上	100	78.0%	9.0%	13.0%

持つことが面倒くさいから	60.7%
恥ずかしいから・人の目が気になるから	25.2%
直射日光・紫外線を気にしないから	14.4%
そこまでして快適性を求めたいと思わ…	10.6%
日焼けをしたいから	2.7%
特に理由はない	16.1%
その他	3.9%

※日傘を使っていない理由。(全体 n=583)

【ビジネスパーソンに聞く、夏のオフィス環境に関する意識と実態調査について】

当社では、2016年よりオフィスで働くビジネスパーソンに対して、オフィス環境に関するさまざまな調査を実施しております。今後も当社は、エレベーターやエスカレーター、空調冷熱機器、監視カメラなどビル設備に関するさまざまなニーズを調査することで、最適なソリューションを開発し、安全・安心、快適な環境を提供してまいります。

■2016年調査リリース（2016年7月7日発表）

～上げては下げられ、下げては上げられる“エアコンバトル”～
7割の女性は、“黙ってこっそり”温度を変えていた！

https://www.meltec.co.jp/press/_icsFiles/afieldfile/2016/07/07/AC.pdf

■2017年調査リリース（2017年8月7日発表）

～クールビズ 28℃は“エアコンの設定温度”ではなく“室内温度”～
7割以上がクールビズを勘違いしていた！

https://www.meltec.co.jp/press/_icsFiles/afieldfile/2017/08/08/AC1708.pdf

【会社概要】

- 社 名：三菱電機ビルテクノサービス株式会社
- 設 立：昭和29年3月29日
- 資本金：50億円
- 売 上 高：3,357億円(2018年度)
- 代 表：取締役社長 吉川 正巳
- 社 員 数：9,978名(2019年7月1日現在)
- 本 社：東京都荒川区荒川 7-19-1
- 事業所数：約280箇所(2019年4月1日現在)
- 事業内容：トータルビルシステム事業(昇降機、空調冷熱機器等ビル設備等の販売、据付、保守、故障修理、改修工事、遠隔監視・制御、ビル診断・コンサルティングやリニューアルなど)