

2015年10月22日

**エレベーターが新しいとビル自体のイメージアップに結び付くとの回答が81.1%！  
エレベーターのリニューアルに関する意識調査報告**

三菱電機ビルテクノサービス株式会社(社長:瀬尾孝夫)では、2015年7月初旬に20歳以上の男女合計1,000人を対象に、エレベーターのリニューアルに関する意識について調査を実施しました。調査結果は以下の通りです。

当社では、全国約20万台のエレベーターについて保守・管理を行っています。そして、主に設置から20年が経過しリニューアルが必要なエレベーターを対象に、エレベーターのモダニゼーション事業を展開しています。今回の調査では、一般の方々を対象に、エレベーターのリニューアルに関して利用者の立場からの情報を収集するため実施しました。

**■調査結果の要約**

- 縦の交通機関として広く普及しているエレベーターですが、このエレベーターは古いなと感じたことのある方が82.6%に達しており、そのエレベーターを使用した際、68.6%の方が使用に不安を感じたと回答しています。そして、その不安は、途中で止まってしまいそう/72.8%、地震や停電などで閉じ込められそう/52.9%が上位となっています。
- エレベーターが古いなと感じることは、揺れや振動を感じる/47.3%など乗り心地に対してや、デザイン性が著しく低い(明らかに古さを感じる)/49.3%、汚れやキズ、落書きがある/43.3%などの意匠面での判断が多くなっています。
- エレベーターが新しいとビル自体のイメージアップに結び付く/81.1%と8割以上に達し、居心地よく安心して乗れるエレベーターの条件は、エレベーターが清潔できれい/65.4%、乗り心地が良い(スムーズに静かに昇降して揺れない)/58.0%が上位となりました。
- さらに、エレベーターを安全に安心して使用するために搭載して欲しい機能としては、停電時でも照明が落ちず、自動的に最寄り階に停止し扉を開ける機能/61.1%、エレベーターの耐震化/54.6%など、停電対策や地震対策などの完備が上位となりました。

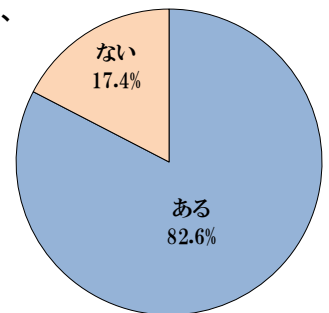
## ■調査結果

### 1)「このエレベーターは、古いな!」と思った経験がある/82.6%

「このエレベーターは、古いな!」と思った経験があるが82.6%となり、8割以上の方が古いと感じたことがあると判明しました。

Q1.「このエレベーターは、古いな!」と思った経験はありますか?

	比率	実数
ある	82.6%	826
ない	17.4%	174
全体	100%	1,000



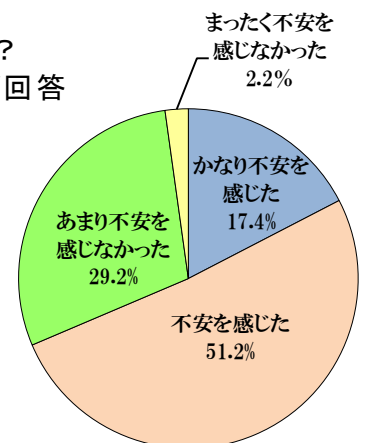
### 2)「古いと感じたエレベーター」を使用した際に、不安を感じた/68.6%

Q1で、「このエレベーターは、古いな!」と思った経験がある826人に、「古いと感じたエレベーター」を使用した際に不安を感じたか? 質問したところ、「かなり不安を感じた」17.4%、「不安を感じた」51.2%となり、合算すると68.6%が不安を感じたことが判明しました。

Q2.「古いと感じたエレベーター」を使用した際に不安を感じましたか?

※Q1.で、「このエレベーターは、古いな!」と思った経験がある方が回答

	比率	実数
かなり不安を感じた	17.4%	144
不安を感じた	51.2%	423
あまり不安を感じなかった	29.2%	241
まったく不安を感じなかった	2.2%	18
全体	100.0%	826



### 3)「古いと感じたエレベーター」を使用した際に、感じた不安は、

#### 途中で止まってしまいそう/72.8%、地震や停電などで閉じ込められそう/52.9%

Q2で、「古いと感じたエレベーター」を使用した際、「かなり不安を感じた」「不安を感じた」を選んだ567名に、どのような不安を感じたか複数回答で質問したところ、トップは「途中で止まってしまいそう」72.8%、続いて「地震や停電などで閉じ込められそう」52.9%、「すごく揺れそう」33.0%という結果になりました。

Q3. どのような不安を感じたかいくつかもお選びください(複数回答)

※Q2.で「かなり不安を感じた」「不安を感じた」を選んだ方が回答 N=567

	比率	実数
途中で止まってしまいそう	72.8%	413
地震や停電などで閉じ込められそう	52.9%	300
すごく揺れそう	33.0%	187
乗降中に扉に挟まれそう	17.1%	97
途中で不審者が乗ってきそう	10.4%	59
その他	3.5%	20

**4)「このエレベーターは古いな」と感じる点は、「エレベーターのかご室内や扉・操作盤(ボタン)のデザイン性が著しく低い」/49.3%**

「このエレベーターは古いな」と感じる点を全員の方に複数回答で質問したところ、TOPは「エレベーターのかご室内や扉・操作盤(ボタン)のデザイン性が著しく低い」49.3%。続いて「エレベーターの昇降中、あるいは到着時に揺れや振動を感じる」47.3%、「エレベーターのかご室内に汚れやキズ、落書きがある」43.3%、「エレベーターの操作盤(ボタン)が汚れている、擦れて数字が見づらい」41.2%となり、この4項目が40%を超えています。

Q4. あなたにとって「このエレベーターは古いな」と感じる点をいくつでもお選びください  
(複数回答) N=1,000

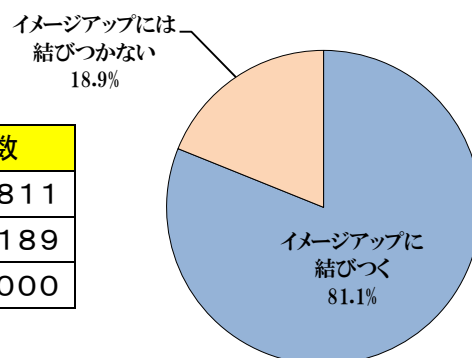
	比率	実数
エレベーターのかご室内や扉・操作盤(ボタン)のデザイン性が著しく低い(明らかに古さを感じる)	49.3%	493
エレベーターの昇降中、あるいは到着時に揺れや振動を感じる	47.3%	473
エレベーターのかご室内に汚れやキズ、落書きがある	43.3%	433
エレベーターの操作盤(ボタン)が汚れている、擦れて数字が見づらい(焦げている)	41.2%	412
エレベーターのかご室内の照明が暗い	39.5%	395
エレベーターの昇降スピードが遅い	32.6%	326
エレベーターの昇降中に異音が発生している	28.1%	281
エレベーターが着いた際、エレベーターの床と目的階の床に段差が大きい	21.2%	212
エレベーターのかご室内で異臭を感じる	19.8%	198
その他	1.4%	14
古いなと感じたことはない	8.1%	81

**5)エレベーターが新しいとビル自体のイメージアップに結びつく/81.1%**

エレベーターが新しいと「ビル自体のイメージアップに結びつく」と答えた人は81.1%になりました。

Q5. エレベーターが新しいとビル自体のイメージアップに結びつきますか？

	比率	実数
イメージアップに結びつく	81.1%	811
イメージアップには結びつかない	18.9%	189
全体	100%	1,000



## 6)居心地よく安心して乗れるエレベーターの条件

- ・エレベーターが清潔できれい/65.4%
- ・乗り心地が良い(スムーズに静かに昇降して揺れない)/58.0%

居心地よく安心して乗れるエレベーターの条件を全員に複数回答で質問したところ、トップは「エレベーターが清潔できれい」65.4%。続いて「乗り心地がよい(スムーズに静かに昇降して揺れない)」58.0%、「災害時に対応する機能(地震や停電時の対応など)が明記されている」48.9%となっています。

Q6. 居心地よく安心して乗れるエレベーターの条件をいくつでもお選びください(複数回答)  
N=1,000

	比率	実数
エレベーターが清潔できれい	65.4%	654
乗り心地が良い(スムーズに静かに昇降して揺れない)	58.0%	580
災害時に対応する機能(地震や停電時の対応など)が明記されている	48.9%	489
メンテナンス会社の緊急連絡先などが明記されている	46.2%	462
エレベーターのかご室内にも空調(冷房)が入っている	40.5%	405
エレベーターの速度が速い	31.8%	318
エレベーターのデザインが新しい	31.7%	317
乗り場で操作ボタンを押すと、早く来るエレベーターのサインがでる	27.2%	272
知っているメンテナンス会社が管理している	26.6%	266
エレベーターのかご室内が福祉用仕様(背面鏡や手すり、車いす用操作盤など)である	22.8%	228
エレベーターの扉に窓ガラスがついている	17.7%	177
液晶画面がついており、映像やニュースなどが流れている	14.8%	148
音声で使用方法や注意がガイダンスされている	13.4%	134
BGMが流れている	7.3%	73
エレベーターガールが同乗している	6.9%	69
その他	0.8%	8
わからない	6.0%	60

## 7)エレベーターを安全に安心して使用するために搭載して欲しい機能

- ・停電時でも照明が落ちず、自動的に最寄り階に停止し扉を開ける機能/61.1%
- ・エレベーターの耐震化/54.6%
- ・大きく揺れる本震(S波)の数秒前に地震を感知し自動的に最寄り階に停止する機能/52.6%

エレベーターを安全に安心して使用するために搭載して欲しい機能を全員に複数回答で質問したところ、「停電時でも照明が落ちず、自動的に最寄り階に停止し扉を開ける機能」61.1%、「エレベーターの耐震化」54.6%、「大きく揺れる本震(S波)の数秒前に地震を感知し自動的に最寄り階に停止する機能」52.6%などが上位となりました。

Q7. エレベーターを安全に安心して使用するために搭載して欲しい機能を  
いくつでもお選びください(複数回答) N=1,000

	比率	実数
停電時でも照明が落ちず、自動的に最寄り階に停止し扉を開ける機能	61.1%	611
エレベーターの耐震化	54.6%	546
大きく揺れる本震(S波)の数秒前に地震を感知し自動的に最寄り階に停止する機能	52.6%	526
犯罪を未然に防ぐ防犯カメラの設置	52.0%	520
火災発生時、エレベーターを避難階へ直行させる機能	51.2%	512
エレベーターのかご室内で不審者が暴れた場合、画像を自動解析して最寄り階に停止し、扉を開ける機能	43.7%	437
利用者の動きをセンサーが感知し、閉まりかけたドアを開く機能	36.1%	361
かご内の警報ボタンを押すとブザーが鳴動し、各階強制停止運転を行なう機能	35.2%	352
その他	0.6%	6
特に機能は必要ない	7.5%	75

## ■調査概要

1)調査対象者(有効回答)1,000名

	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60歳以上	全体
男性	100	100	100	100	100	500
女性	100	100	100	100	100	500
全体	200	200	200	200	200	1,000

2)調査時期:2015年7月初旬

3)調査方法:インターネットを通じてのアンケート調査

4)調査地域:全国

<本資料に関するお問い合わせ先>  
 広報室 担当:宮本  
 TEL 03-5810-5280