

2014年3月27日

～様々な場面で防犯カメラがついていると安心するとの回答が8割以上～
防犯カメラに関する意識と実態調査報告

三菱電機ビルテクノサービス株式会社
東京都千代田区有楽町1-7-1

“ビルを、まるごと、心地よくする” — 三菱電機ビルテクノサービス株式会社では、街角から商業施設、オフィスビル、マンション、エレベーターなどで広く普及している防犯カメラに関する意識について、10,000名を対象に調査を実施しました。さらに、調査対象者の中から分譲マンションにお住まいの1,000名、賃貸用マンションにお住まいの1,000名へ、マンションにおける防犯カメラの実態について調査しました。調査結果は以下のとおりです。

《調査結果の要約》

【調査－Ⅰ 防犯カメラに関する意識】 有効回答：10,000サンプル

- 様々な場面で防犯カメラがついていると安心する方が8割以上
 - ・男性78.0%に比べて、女性では84.7%と6.7ポイント高い
- あなた自身の行動も録画される機会が増えたことについて、8割以上が気にならないと回答
- 防犯カメラの効果は、犯罪抑止力(76.4%)、犯人の特定(66.5%)が上位
- 防犯カメラへの要望は、録画データの流出防止がトップ(71.4%)

【調査－Ⅱ マンションにおける防犯カメラの実態】 有効回答：2,000サンプル

※分譲マンション：1,000サンプル、賃貸用マンション：1,000サンプル

- 防犯カメラの設置状況は、分譲マンションが81.8%、賃貸用マンションが37.4%となり、44.4ポイントの大きな差
 - ・築年数10年以内の分譲マンションでは、9割以上が防犯カメラを設置
 - ・賃貸用マンションでも、築年数10年以内の約半数が防犯カメラを設置
- 防犯カメラが入居当初からついていたのは、分譲マンション44.0%、賃貸用マンション25.0%
- 防犯カメラがついている場所は「エントランス」「エレベーター」「駐車場」が上位
- 「防犯カメラがついている回答者」で、「今後、防犯カメラを増設して欲しい場所」は、「階段や踊り場」「ゴミ置き場」「廊下」が上位
- 「防犯カメラがついていない」回答者で、「今後つけて欲しいと思っている」のは、分譲マンション58.7%、賃貸用マンション61.3%
- 「現在防犯カメラが無く、今後防犯カメラをつけて欲しい」との回答者で、「つけて欲しい場所」は、「エントランス」「駐輪場・バイク置き場」「駐車場」が上位

■調査結果－Ⅰ 防犯カメラに関する意識

1) 様々な場面で防犯カメラがついていると安心する方が8割以上

男性78.0%に比べて、女性では84.7%と6.7ポイント多い

「様々な場面で防犯カメラがついていると安心するか」との質問に対して、81.4%が「安心する」と回答しています。特に、「安心する」との回答は、男性の78.0%に比べて、女性は84.7%と6.7ポイントが高くなっています。

Q1. 様々な場面で防犯カメラがついていると安心しますか？ ※カッコ内は実数

	全体	男性	女性
安心する	81.4% (8,138)	78.0% (3,901)	84.7% (4,237)
安心しない	18.6% (1,862)	22.0% (1,099)	15.3% (763)
計	100% (10,000)	100% (5,000)	100% (5,000)

2) あなた自身の行動も録画される機会が増えたことについて、8割以上が気にならないと回答

「防犯カメラの普及とともに、あなた自身の行動も録画される機会が増えたことについてどのように思われるか」との質問に対して、「特に気にならない」(56.9%)、「前は気になっていたが、普及とともに今は気にならなくなった」(23.6%)となり、合わせて80.5%の方が「気にならないこと」が判明しました。

男女別に見ると、「気にならない」との回答は、女性が82.4%となり、男性78.6%に比べて3.8ポイント高くなっています。

Q2. 防犯カメラの普及とともに、あなた自身の行動も録画される機会が増えたことについてどのように思われますか ※カッコ内は実数

	全体	男性	女性
特に気にならない	56.9% (5,690)	57.8% (2,889)	56.0% (2,801)
前は気になっていたが、普及とともに今は気にならなくなった	23.6% (2,363)	20.8% (1,042)	26.4% (1,321)
今も気になっている	19.5% (1,947)	21.4% (1,069)	17.6% (878)
計	100% (10,000)	100% (5,000)	100% (5,000)

3) 防犯カメラの効果は、犯罪抑止力(76.4%)、犯人の特定(66.5%)が上位

「防犯カメラを設置することで、どのような効果があるか」複数回答して質問したところ、「犯罪の抑止力になる」(76.4%)がトップとなり、続いて「犯人の特定」(66.5%)、「事実関係の確認」59.7%が上位となっています。

Q3. 防犯カメラを設置することで、どのような効果があると思いますか(複数回答) ※カッコ内は実数

	全体 n=10,000
防犯カメラの設置を知らせることで、犯罪の抑止力となる	76.4% (7,637)
録画画像により、万一犯罪が発生した場合、犯人を見つけやすくなる	66.5% (6,645)
事故・事件などが発生した場合、事実関係がはっきりする	59.7% (5,969)
防犯カメラを多数設置することで地域の防犯意識が高まる	36.2% (3,622)
目に付かない場所でのマナー向上に結びつく	27.9% (2,787)
その他	0.6% (64)
わからない	7.0% (697)

【男女別】 ※カッコ内は実数

	男性 n=5,000	女性 n=5,000	ポイント差 男性－女性
防犯カメラの設置を知らせることで、犯罪の抑止力となる	76.4% (3,821)	76.3% (3,816)	0.1ポイント
録画画像により、万一犯罪が発生した場合、犯人を見つけやすくなる	65.2% (3,260)	67.7% (3,385)	▲2.5ポイント
事故・事件などが発生した場合、事実関係がはっきりする	59.8% (2,989)	59.6% (2,980)	0.2ポイント
防犯カメラを多数設置することで地域の防犯意識が高まる	33.5% (1,675)	38.9% (1,947)	▲5.4ポイント
目に付かない場所でのマナー向上に結びつく	28.2% (1,411)	27.5% (1,376)	0.7ポイント
その他	1.1% (56)	0.2% (8)	0.9ポイント
わからない	7.3% (363)	6.7% (334)	0.6ポイント

4) 防犯カメラへの要望は、録画データの流出防止がトップ(71.4%)

「防犯カメラへの要望」について複数回答で質問したところ、トップは「記録した画像データが簡単に外部へ流出しないこと」(71.4%)。続いて「夜間など暗い場所でも記録画像が鮮明に映っていること」(64.1%)、「故障しにくく、万一故障した際には速やかに復旧すること」(41.6%)が上位となっています。

Q4. 防犯カメラへの要望(複数回答) ※カッコ内は実数

	全体 N=10,000
記録した画像データが簡単に外部へ流出しないこと。 セキュリティがしっかりしていること	71.4% (7,142)
万一の際に不審者等を見つけやすいよう、 夜間など暗い場所でも記録画像が鮮明に映っていること	64.1% (6,413)
故障しにくく、万一故障した際には速やかに 復旧できる体制が整えられていること	41.6% (4,161)
万一故障した際、自動的に保守会社に 連絡するシステムを備えていること。	33.2% (3,324)
無断で録画しないで、録画していること (防犯カメラがあること)を知らせていること	29.6% (2,956)
実際に録画されている画像を、 管理者がパソコンなどからいつでも簡単に確認できること	17.6% (1,758)
その他	1.2% (119)
特になし	9.1% (905)

■調査結果－Ⅱ マンションにおける防犯カメラの実態

【調査対象】

- ・全調査対象者(10,000名)の内、マンションにお住まいの方(分譲マンション:1,000名、賃貸用マンション:1,000名)を抽出して質問

5)防犯カメラの設置状況は、分譲マンションは81.8%。賃貸用マンションは37.4%が設置

「防犯カメラの設置状況」を質問したところ、分譲マンションでは81.8%が設置している一方で、賃貸用マンションの設置率は37.4%に止まり、44.4ポイントの大きな差があることが判明しました。

Q5. 現在お住まいのマンションに、防犯カメラはついてますか ※カッコ内は実数

	分譲マンション	賃貸用マンション	全体
ついている	81.8%(818)	37.4%(374)	59.6%(1,192)
ついていない	15.0%(150)	53.2%(532)	34.1%(682)
わからない	3.2%(32)	9.4%(94)	6.3%(126)
全体	100%(1,000)	100%(1,000)	100%(2,000)

【築年数別】

- ・築年数10年以内の分譲マンションでは、9割以上が防犯カメラを設置

- ・賃貸用マンションでも、築年数10年以内の約半数が防犯カメラを設置

「防犯カメラがついている」との回答データのみを比較 ※カッコ内は実数

	分譲マンション	母数	賃貸用マンション	母数
築年数5年以下	93.1%(121)	130	50.4%(65)	129
築年数6年以上10年以下	95.6%(153)	160	49.6%(57)	115
築年数11年以上15年以下	88.2%(195)	221	37.7%(61)	162
築年数16年以上20年以下	83.4%(126)	151	31.3%(42)	134
築年数21年以上	67.1%(210)	313	35.0%(118)	337
わからない	52.0%(13)	25	25.2%(31)	123
全体	81.8%(818)	1,000	37.4%(374)	1,000

6)防犯カメラが入居当初からついていたのは、分譲マンション44.0%、賃貸用マンション25.0%

「入居当初から防犯カメラがついていたか?」の質問に対して、「入居当初からついていた」と「入居当初からついており、その後、さらに設置場所が増えた」を合算した「入居当初から防犯カメラがついていた」との比率は、分譲マンション44.0%、賃貸用マンション25.0%となりました。

Q6. 防犯カメラは、入居当初からついていましたか ※カッコ内は実数

	分譲マンション	賃貸用マンション
入居当初からついていた	40.1%(401)	23.8%(238)
入居当初からついており、その後、さらに設置場所が増えた	3.9%(39)	1.2%(12)
入居当初から防犯カメラがついていた ※上記2項目の合算	44.0%(440)	25.0%(250)
入居当初はついていなかったが、その後ついた	35.4%(354)	10.3%(103)
現在もついていない	15.0%(150)	53.2%(532)
わからない	5.6%(56)	11.5%(115)
全体	100%(1,000)	100%(1,000)

7)お住まいのマンションで、防犯カメラがついている場所は「エントランス」「エレベーター」「駐車場」「防犯カメラがついている」との回答者(分譲マンション:818名、賃貸用マンション:374名)に、「防犯カメラが設置している場所」を複数回答で質問しました。トップは「エントランス」(分譲マンション:90.1%、賃貸用マンション:81.8%)。続いて「エレベーター」(分譲マンション:81.5%、賃貸用マンション:69.8%)、「駐車場」(分譲マンション:60.1%)が上位となっています。

Q7. 現在お住まいのマンションで防犯カメラがついている場所(複数回答) ※カッコ内は実数
 ※Q5. で防犯カメラがついている回答者

	分譲マンション n=818	賃貸用マンション n=374
エントランス	90.1%(737)	81.8%(306)
エレベーター	81.5%(667)	69.8%(261)
駐車場	60.1%(492)	27.0%(101)
駐輪場・バイク置き場	51.1%(418)	23.8%(89)
通用口	48.5%(397)	26.5%(99)
ゴミ置き場	29.2%(239)	18.4%(69)
廊下	16.0%(131)	10.4%(39)
階段や踊り場	13.9%(114)	9.6%(36)
その他	2.6%(21)	1.6%(6)

8)今後、防犯カメラを増設して欲しい場所は、「階段や踊り場」「ゴミ置き場」「廊下」が上位
 「防犯カメラがついている」との回答者(分譲マンション:818名、賃貸用マンション:374名)に、今後防犯カメラを増設して欲しい場所を複数回答で質問しました。結果、「階段や踊り場(分譲マンション:23.6%、賃貸用マンション:28.1%)」「ゴミ置き場(分譲マンション:21.3%、賃貸用マンション:17.1%)」「廊下(分譲マンション:18.8%、賃貸用マンション:25.4%)」が上位となりました。

Q8. お住まいのマンションで、今後防犯カメラを増設して欲しい場所(複数回答) ※カッコ内は実数
 ※Q5. で防犯カメラがついている回答者

	分譲マンション n=818	賃貸用マンション n=374
階段や踊り場	23.6%(193)	28.1%(105)
ゴミ置き場	21.3%(174)	17.1%(64)
廊下	18.8%(154)	25.4%(95)
駐輪場・バイク置き場	16.3%(133)	19.5%(73)
駐車場	13.2%(108)	14.4%(54)
通用口	11.5%(94)	14.2%(53)
エントランス	10.4%(85)	16.6%(62)
エレベーター	10.3%(84)	13.6%(51)
その他	1.0%(8)	1.1%(4)

9) 防犯カメラがついていない回答者で、「今後つけて欲しいと思っている」のは、

分譲マンション58.7%、賃貸用マンション61.3%

「防犯カメラがついていない」との回答者(分譲マンション:150名、賃貸マンション:532名)に、「今後防犯カメラをつけて欲しいか」と質問したところ、「つけて欲しいと思う」との回答が分譲マンションで58.7%、賃貸用マンションで61.3%となりました。

Q9. お住まいのマンションに防犯カメラをつけて欲しいと思いますか ※カッコ内は実数

※Q5. で防犯カメラがついていない回答者

	分譲マンション	賃貸用マンション
防犯カメラをつけて欲しいと思う	58.7% (88)	61.3% (326)
防犯カメラをつけて欲しいとは思わない	41.3% (62)	38.7% (206)
全体	100% (150)	100% (532)

10) 現在防犯カメラが無く、今後防犯カメラをつけて欲しいとの回答者で、

「つけて欲しい場所」は、「エントランス」「駐輪場・バイク置き場」「駐車場」が上位

Q9. で「現在、防犯カメラがなく、今後防犯カメラをつけて欲しい」との回答者(分譲マンション:88名、賃貸用マンション:326名)に、つけて欲しい場所を複数回答で質問しました。結果、「エントランス」(分譲マンション:78.4%、賃貸用マンション:74.2%)、「駐輪場・バイク置き場」(分譲マンション:43.2%、賃貸用マンション:36.5%)、「駐車場」(分譲マンション:43.2%、賃貸用マンション:34.7%)が上位となりました。

Q10. お住まいのマンションで今後防犯カメラを設置して欲しい場所(複数回答) ※カッコ内は実数

※Q9. で防犯カメラをつけて欲しいと思う回答者

	分譲マンション n=88	賃貸用マンション n=326
エントランス	78.4% (69)	74.2% (242)
駐輪場・バイク置き場	43.2% (38)	36.5% (119)
駐車場	43.2% (38)	34.7% (113)
エレベーター	36.4% (32)	31.3% (102)
階段や踊り場	34.1% (30)	38.0% (124)
通用口	29.5% (26)	26.1% (85)
ゴミ置き場	26.1% (23)	27.0% (88)
廊下	17.0% (15)	29.8% (97)
その他	1.1% (1)	1.5% (5)

■調査概要

- ・調査時期:2014年2月上旬
- ・調査方法:インターネットを通じてのWEB調査

■調査対象者

【調査－Ⅰ 防犯カメラに関する意識】

●20代から60代(以降含む)の男女各1,000サンプル/有効回答10,000サンプル

●住居形態別

	一戸建て (持ち家)	一戸建て (借家)	分譲 マンション	賃貸用 マンション	アパート	その他	全体
実数	4,376	281	2,178	2,070	871	224	10,000
比率	43.8%	2.8%	21.8%	20.7%	8.7%	2.2%	100%

●調査地域 ※関東近郊(東京、神奈川、埼玉、千葉)、関西近郊(大阪、京都、兵庫)

	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	京都府	大阪府	兵庫県	全体
実数	1,284	993	2,935	1,762	448	1,630	948	10,000
比率	12.8%	9.9%	29.4%	17.6%	4.5%	16.3%	9.5%	100%

【調査－Ⅱ マンションにおける防犯カメラの実態】

A)分譲マンションにお住まいの方 ※上記調査－Ⅰの対象者から抽出

●20代から60代(以降含む)の男女各100サンプル/有効回答1,000サンプル

●調査地域 ※関東近郊(東京、神奈川、埼玉、千葉)、関西近郊(大阪、京都、兵庫)

	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	京都府	大阪府	兵庫県	全体
実数	104	86	322	191	31	180	86	1,000
比率	10.4%	8.6%	32.2%	19.1%	3.1%	18.0%	8.6%	100%

●築年数

	5年以下	6年以上 10年以下	11年以上 15年以下	16年以上 20年以下	21年以上	不明	全体
実数	130	160	221	151	313	25	1,000
比率	13.0%	16.0%	22.1%	15.1%	31.3%	2.5%	100%

B)賃貸用マンションにお住まいの方 ※上記調査－Ⅰの対象者から抽出

●20代から60代(以降含む)の男女各100サンプル/有効回答1,000サンプル

●調査地域 ※関東近郊(東京、神奈川、埼玉、千葉)、関西近郊(大阪、京都、兵庫)

	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	京都府	大阪府	兵庫県	全体
実数	92	61	379	137	36	215	80	1,000
比率	9.2%	6.1%	37.9%	13.7%	3.6%	21.5%	8.0%	100%

●築年数

	5年以下	6年以上 10年以下	11年以上 15年以下	16年以上 20年以下	21年以上	不明	全体
実数	129	115	162	134	337	123	1,000
比率	12.9%	11.5%	16.2%	13.4%	33.7%	12.3%	100%

◆本件に関するお問合せ先◆
三菱電機ビルテクノサービス株式会社
広報室 担当:宮本、久我
TEL:03-5810-5280