

**店舗や事務所内の空調機の異常確認や運転操作などを遠隔で実施する
三菱電機店舗・事務所用エアコン「Mr. SLIM」向け遠隔監視サービス
「Mr. 監視（ミスターかんし）」を販売開始**

三菱電機ビルテクノサービス株式会社

ビルを、まるごと、心地よくする — 三菱電機ビルテクノサービス株式会社(本社:東京都千代田区、社長:佐藤秀一)では、三菱電機店舗・事務所用エアコン「Mr. SLIM」向け遠隔監視サービス「Mr. 監視(ミスターかんし)」を6月25日から販売開始します。

これは、テナントビルのオーナーや管理者の方などが、空調機の運転状態の確認や運転操作を、携帯電話やパソコンからインターネットを通じて行うことができ、また、万が一異常や故障が発生した場合には自動的にメールを発信してお知らせするサービスです。

さらに、異常・故障の情報を当社の情報センターにも通報し、当社エンジニアが事前に異常内容を把握した上で出動することで※、迅速・確実な故障対応が可能になります。

なお、初年度販売目標は、1,000件を予定しています。

※異常・故障情報受信後、お客様にご連絡・確認をとった上で出動します。

●「Mr. 監視(ミスターかんし)」の概要

三菱電機店舗・事務所用エアコン「Mr. SLIM」は、複数の店舗や事務所が入るオフィスビルや複合テナントビルなどで幅広く採用されています。また、全体の空調を一元的に管理している建物でも、会議室やサーバールームなどの独立した空調機として導入されています。

今回販売開始する「Mr. 監視」は、「Mr. SLIM」に専用のインターフェイス装置を取り付け、ADSLなどのインターネット回線※1と接続することで、テナントビルのオーナー・管理者の方などが、

- ・運転状況の把握 … 空調機のON/OFF状態、設定温度、冷・暖房などの運転モード
- ・運転操作 … 空調機のON/OFF操作、設定温度の変更、運転モードの切り換え

を、離れた場所から携帯電話※2やパソコンで行うことができます。また、異常や故障発生を自動発信メールでお知らせします。

携帯電話を活用することで外出時にもご利用でき、また、複数の空調機を専用のネットワークを構築せずに統括的に管理することも可能です。

※1 ADSLや光ケーブルなどのブロードバンド回線のご用意が必要です。 ※2 一部、サービスが利用できない携帯電話があります。

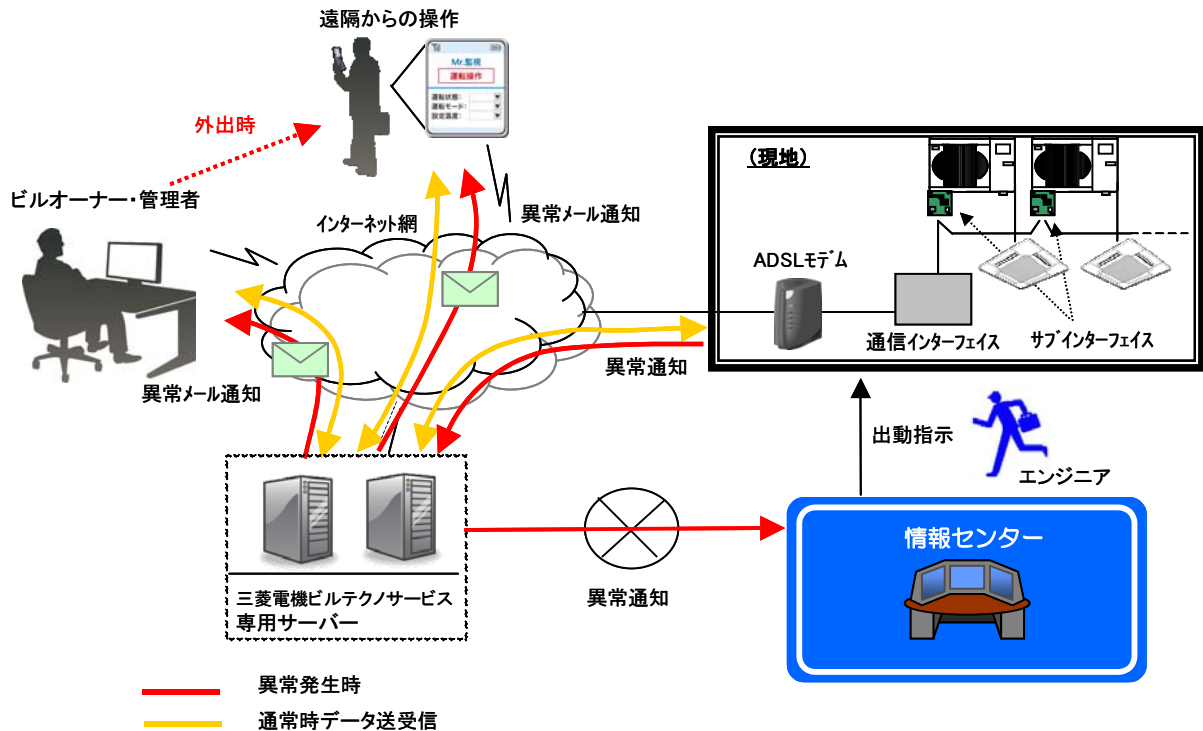
◇携帯電話やパソコンで利用できるサービス

状態確認	空調機に設置されたインターフェイス装置が約5分ごとに設定温度や空調機のON/OFFなどの運転状況を当社の専用サーバーに通知します。お客様は、携帯電話やPCからインターネットを介して当社の専用サーバーに接続し、運転状況を確認できます。
運転操作	空調機のON/OFFや温度設定、冷暖房などの運転モードが、お客様の携帯電話やPCから操作可能で、操作から約5分以内で現地の空調機に反映されます。
異常・故障確認	空調機に設置されたインターフェイス装置が異常や故障を検出すると、リアルタイムで当社専用サーバーに通知され、登録されたお客様のメールアドレスへ自動的に連絡します。

◇事前に異常内容を把握したエンジニアにより迅速・確実な故障対応が可能

空調機の異常や故障に関する情報を、お客様と並行して当社の情報センターにも通知することで、当社エンジニアが速やかに異常内容を把握してお客様にご連絡をとり、状況の説明や対応時間の確認を行った上で出動することができるため、迅速で確実な故障対応が可能です。

●「Mr. 監視」サービス概略



●対象機種

三菱電機店舗・事務所用エアコン「Mr. SLIM」
(2007年4月以降発売の Mr. SLIM で氷蓄熱機種以外)

●遠隔監視サービス料金

空調機1台あたり:月額1,000円～
※監視点数・監視内容により異なります。
※設置にかかる工事費は含まれておりません。

◆本資料に関する報道機関の方からのお問合せ先◆

ビルを、まるごと、心地よくする。

三菱電機ビルテクノサービス株式会社

広報室 担当：長谷河、宮本

TEL: 03-3201-8060、e-mail: a_meltec-kouhou@meltec.co.jp